

ENCUESTA CIUDADANA PLADECO 2019-2024

COD: INF_PLADECO_ENCUESTA_CIUADANA

PRIMER INFORME RESULTADOS

APROBACIONES AL DOCUMENTO			
	Emitió:	Revisó:	AUTORIZÓ:
NOMBRE	Sebastián Sepulveda Manterola Dirección Gestión Social	Sebastián Castro Sandoval Dirección Gestión Física	
FIRMA:			
FECHA:			

HOJA DE CONTROL DE REVISIONES			
REV. N°	Hoja (s) Involucrada (s)	Descripción del Cambio	Nombre Autor / Fecha
01	Todas		Sebastián Castro Sandoval 30-11-2018
02			
03			

Índice

1. OBJETIVOS	5
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVO ESPECIFICOS DE ENCUESTA	5
2. METODOLOGÍA.....	5
Grupo Objetivo	5
Diseño de muestra	5
Capacitación, monitoreo y validación en terreno.....	10
Dimensiones y variables del instrumento	10
3. PRESENTACION DE RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	13
ANEXOS	64
ANEXO N°1: INSTRUMENTO.....	65
ANEXO N°2: Referencias bibliográficas	78

Índice de Tablas

Tabla 1. Población encuesta según sexo, Sector Urbano Comuna de San Antonio.....	6
Tabla 2. Población encuesta según sexo, Macrozonas Comuna de San Antonio.	6
Tabla 3. Población y muestra de mayores de 15 años a nivel Comunal.	9
Tabla 4. Distribución muestral por sectores	13
Tabla 5. Distribución muestral por tramo etario	14
Tabla 6. Distribución muestral por sexo.....	14
Tabla 7. Lugar de nacimiento	14
Tabla 8. Estado civil	15
Tabla 9. Nivel Educacional.....	16
Tabla 10. Situación laboral	17
Tabla 11. Antigüedad de residencia	18
Tabla 12. Percepción integración social	19
Tabla 13. Confianza Vecinal	20
Tabla 14. Variables introducidas/excluidas a,b,c,d.	20
Tabla 15. Coeficientes estandarizados de las funciones discriminantes canónicas.....	21
Tabla 16. Resultados de la clasificación ^{a,c}	21
Tabla 17. Localidad de trabajo	22
Tabla 18. Situación de discapacidad en grupo familiar	22
Tabla 19. Convivencia en el Hogar	23
Tabla 20. Presencia problemas en grupo familiar	23
Tabla 21. Principales problemas en grupo familiar	24
Tabla 22. Principales problemas en grupo familiar por sectores.....	25
Tabla 23. Principales problemas de su barrio.	26
Tabla 24. Principales problemas de su barrio por sectores	27
Tabla 25. Priorización esfuerzos e inversión municipal	28
Tabla 26. Priorización esfuerzos e inversión municipal por sectores	30
Tabla 27. Grado Satisfacción aspectos comunales	31
Tabla 28. Frecuencia participación en iniciativas vecinales de mejoramiento barrial.....	37
Tabla 29. Participación en organizaciones comunitarias	38
Tabla 30. Atención en salud	38

Tabla 31. Promedio Evaluación Consultorios Municipales	39
Tabla 32. Frecuencia Asistencia a actividades culturales.....	40
Tabla 33. Conocimiento Centro Cultural.....	40
Tabla 34. Presencia Integrantes grupo familiar estudiando en la Educación Superior	41
Tabla 35. Integrantes Grupo familiar estudiando Educación Superior fuera de la comuna	41
Tabla 36. Percepción conocimiento historia comunal	42
Tabla 37. Acceso a Internet.....	42
Tabla 38. Percepción nivel de contaminación de la ciudad	43
Tabla 39. Satisfacción Tamaño de la vivienda.....	43
Tabla 40. Satisfacción con tamaño de la vivienda por sectores.....	44
Tabla 41. Satisfacción con calidad de la Vivienda	45
Tabla 42. Satisfacción con calidad de la vivienda por sectores.....	45
Tabla 43. Percepción seguridad barrial	46
Tabla 44. Percepción seguridad barrial por sectores.....	47
Tabla 45. Victimización delitos mayor connotación social	48
Tabla 46. Victimización delitos mayor connotación social por sector.	49
Tabla 47. Percepción aumento/disminución delincuencia	50
Tabla 48. Percepción aumento/disminución delincuencia por sectores	51
Tabla 49. Percepción mejoramiento/empeoramiento barrio y comuna.	52
Tabla 50. Percepción mejoramiento/empeoramiento barrio y comuna por sectores.....	53
Tabla 51. Percepción mejoramiento/empeoramiento vida en general.....	54
Tabla 52. Percepción mejoramiento/empeoramiento vida en general por sectores.....	55
Tabla 53. Variables introducidas/excluidas a,b,c,d	55
Tabla 54. Coeficientes estandarizados de las funciones discriminantes canónicas.....	56
Tabla 55. Funciones de los centroides de los grupos.....	57
Tabla 56. Resultados de la clasificación a,c.....	58
Tabla 57. Variables introducidas a,b,c,d	59
Tabla 58. Coeficientes estandarizados de las funciones discriminantes canónicas.....	60
Tabla 59. Funciones en los centroides de los grupos.....	60
Tabla 60. Resultados de la clasificación a,c.....	61
Tabla 61. Variables introducidas/excluidas a,b,c,d	62
Tabla 62. Coeficientes estandarizados de las funciones discriminantes canónicas.....	62
Tabla 63. Funciones de los centroides de los grupos.....	62
Tabla 64. Resultados de la clasificación a,c.....	63

Índice de gráficos

Gráfico 1. Pirámide Poblacional por Macrozona Comuna de San Antonio.....	7
--	---

1. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Levantar información relevante y estadísticamente representativa respecto de la visión, evaluación y principales necesidades de los habitantes de la ciudad de San Antonio en ámbitos propios del desarrollo de sus barrios y la comuna.

OBJETIVO ESPECIFICOS DE ENCUESTA

- a) Identificar las percepciones, opiniones y evaluaciones que tienen los habitantes de San Antonio mayores de 15 años sobre variables relevantes para el desarrollo comunal.
- b) Describir las características que presentan las variables y su comportamiento tanto a nivel comunal como en cada uno de los tres sectores en que se divide la ciudad: San Antonio, Barrancas y Llolleo.
- c) Generar información relevante y estratégica para la construcción del PLADECO 2019-2024.

2. METODOLOGÍA

La investigación considera una encuesta estadísticamente representativa de carácter cuantitativo, con entrevistas personales a través de un cuestionario estructurado a hombres y mujeres mayores de 15 años residentes en la ciudad de San Antonio en el contexto de la actualización del PLADECO para el período 2019 – 2024.

En este capítulo se exponen en detalle las dimensiones, temas y preguntas que se aplicarán a los habitantes de la comuna por medio de una entrevista personal estructurada a una muestra de 1078 personas de la comuna. Esta encuesta será el instrumento principal para levantar información relevante respecto de la visión de la comunidad sobre los principales ejes relacionados con el desarrollo de la Comuna. Los entrevistados podrán evaluar, opinar y señalar las principales necesidades en estos diferentes ámbitos.

Grupo Objetivo

La población objetivo del estudio son las personas mayores de 15 años que residen en la ciudad de San Antonio.

Diseño de muestra

El objetivo, rigiéndose por un objetivo metodológico del estudio cuantitativo del PLADECO, es confeccionar un diseño de muestra para una encuesta a ser aplicada en cada una de las 37 unidades vecinales de la ciudad como instrumento de medición de la percepción de los Sanantoninos respecto a diversos temas de la comuna.

Esta encuesta será aplicada a una muestra de hombres y mujeres mayores de 15 años de edad que entreguen una caracterización de la situación de San Antonio con representatividad a nivel de la ciudad y sus tres sectores que la caracterizan: San Antonio, Barrancas y Llolleo que son considerados como tres estratos.

Estratificación del Marco Muestral

a) Se realizará una muestra considerando como estratos los tres sectores que constituyen la ciudad: San Antonio, Barrancas y Llolleo. En cada uno de ellos la muestra se constituirá mediante afijación proporcional de cada una de las 37 unidades vecinales presentes en la ciudad.

b) *Población teórica:* hombres y mujeres mayores de 15 años de la comuna de San Antonio.

Población encuesta: se aplicará la encuesta a las personas hombres y mujeres de 15 años o más, excluyendo de la muestra a las personas que no pueden responder por condiciones físicas y/o enfermedades inhabilitantes, ausentes en su hogar más de 3 veces durante la visita del encuestador o que se niegan a responder.

Tabla 1. Población encuesta según sexo, Sector Urbano Comuna de San Antonio.

Edades	Sector Urbano San Antonio		
	Hombre	Mujer	Total
15a29años	9255	9113	18368
30a59años	16854	17598	34452
60ymás	6658	8709	15367
Totales	32767	35420	68187

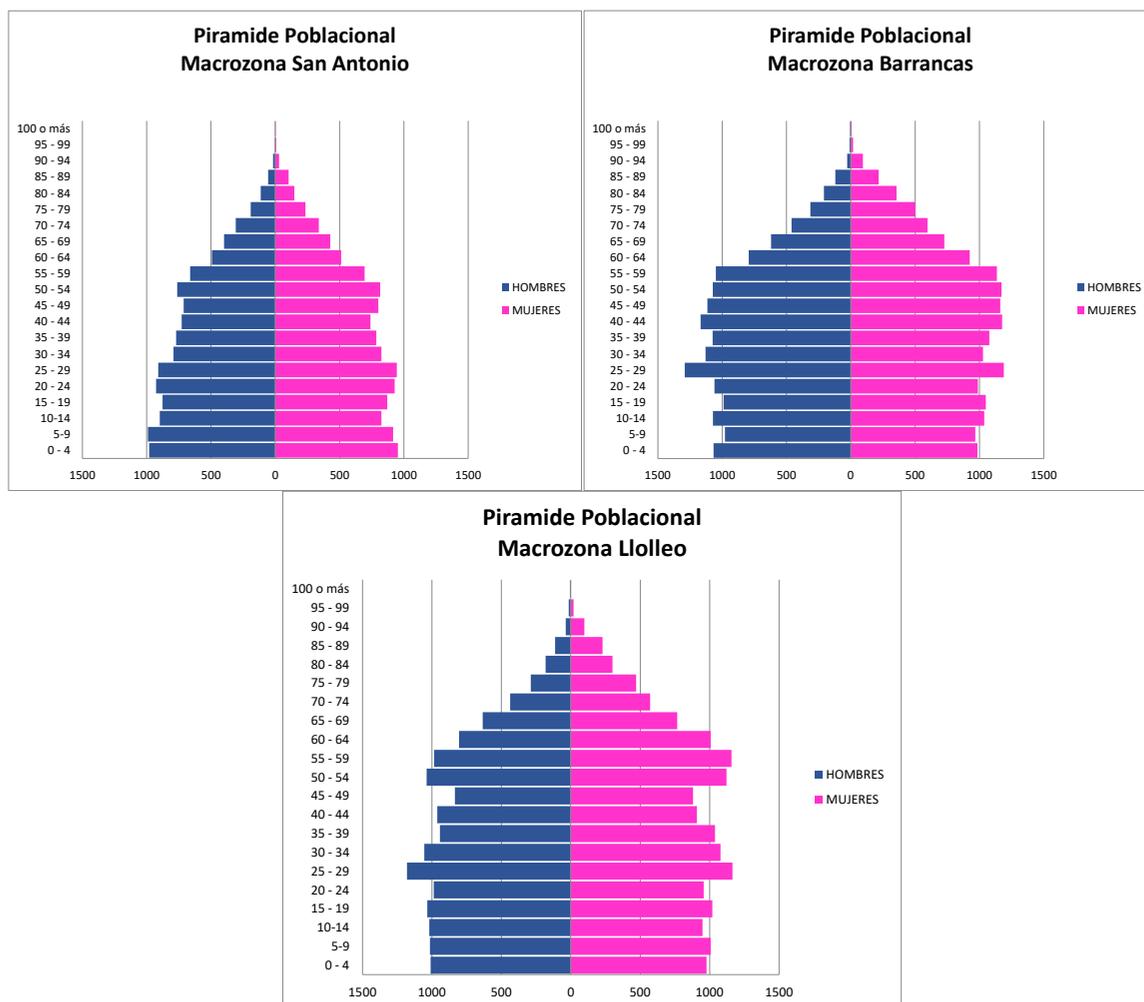
Fuente: Elaboración propia en base a Censo 2017.

Tabla 2. Población encuesta según sexo, Macrozonas Comuna de San Antonio.

Edades	Macrozona San Antonio			Macrozona Barrancas			Macrozona Llolleo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
15a29años	2714	2745	5459	3340	3227	6567	3201	3141	6342
30a59años	4428	4663	9091	6609	6751	13360	5817	6184	12001
60ymás	1580	1806	3386	2561	3440	6001	2517	3463	5980
Totales	8722	9214	17936	12510	13418	25928	11535	12788	24323

Fuente: Elaboración propia en base a Censo 2017.

Gráfico 1. Pirámide Poblacional por Macrozona Comuna de San Antonio.



Fuente: Elaboración propia en base a Censo 2017

c) Los datos del INE como mapas y datos censales de la comuna que conformarán la muestra se encuentran disponibles en versión digital. Con esta información adicional será posible identificar las zonas censales específicas que conforman cada uno de los tres estratos y su población para la estimación de la muestra, para luego empadronar las manzanas seleccionadas al azar para determinar cuáles viviendas es posible de encuestar.

d) Es necesaria la aplicación de un muestreo probabilístico, donde todos los elementos tengan una probabilidad conocida, igual y distinta de 0 de ser seleccionados para constituir una muestra que sea estadísticamente representativa y permita inferir los resultados al total de la población mayor de 15 años de la ciudad y a cada uno de los tres sectores que la componen, con un nivel de confianza y margen de error conocido. Se desecha la aplicación de un muestreo no probabilístico debido a que mediante esas estrategias de selección de elementos es imposible o sería poco riguroso establecer una estimación de la evaluación general sobre San Antonio en las personas de ambos sexos mayores de 15 años.

e) La técnica de muestreo probabilística a ocupar es el muestreo por estratos de igual tamaño con afijación proporcional de casos de acuerdo al número de personas por unidad vecinal en relación con el total del estrato.

Formula cálculo de muestra para poblaciones finitas (tamaño conocido).

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

N = Universo

Z = Nivel de confianza

p x q = Heterogeneidad (varianza) de respuesta. Proporción de éxito (esperada) "p" multiplicada por proporción de fracaso "q". Si se desconoce, por defecto se pone el peor escenario posible p = 50% y q= 50%

d = Precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

n = muestra

Para efectos de esta encuesta:

N = 68187 (Población urbana de la ciudad de San Antonio mayor de 15 años)

Z = 1,96 (Desviaciones estándar equivalentes a 95% de nivel de confianza)

p x q = 0.25 (Variabilidad máxima de respuesta, equivalente a 0.5 x 0.5)

d = 0.03 (Margen de error del 3%)

$1050,6835601 = \frac{65486,7948}{62,3278}$

El cálculo arroja que para tener una muestra total con un margen de error del 3% y un nivel de confianza del 95% se necesita encuestar a 1051 personas seleccionadas al azar.

Cada estrato de la muestra es de igual tamaño (350 casos) y correspondiente a cada uno de los tres territorios en que se divide la ciudad de San Antonio: San Antonio, Barrancas y Llolleo. Esto con el objetivo de que el sector más pequeño (San Antonio) tenga una representación estadística de su diversidad y margen de error similar a la de los otros sectores más grandes. Al ser de igual tamaño, los tres estratos se constituyen como muestras independientes con igual nivel de confianza (95%) y margen de error (5%), lo que permite análisis más detallados, proyección a sus respectivas poblaciones y a la población total en igualdad de condiciones en términos de nivel de precisión y representatividad estadística facilitando, además, la comparación entre ellas. Para el análisis general de los datos se ponderaran los resultados según el peso relativo de cada territorio respecto al total comunal (San Antonio 26,1%, Barrancas 37,7%, Llolleo, 35,3%).

Dentro de cada estrato se seleccionan aleatoriamente roles prediales en cada una de las unidades vecinales que componen el sector con afijación proporcional según el número de habitantes de la unidad vecinal en relación con el total de habitantes del territorio. Estos roles prediales (viviendas) constituyen la Unidad Primaria de Muestreo (UPM).

La unidad última de muestreo (UUM) y Unidad de Análisis son los individuos residentes de las viviendas seleccionadas aleatoriamente, los cuales tienen que ser hombres y mujeres mayores de 15 años de alguno de los tramos etarios descritos anteriormente. Se aceptará un solo individuo por vivienda para no generar una sobre-representación de esa unidad de muestro en la muestra en general.

Los criterios de reemplazo son: rechazo del entrevistado de contestar la encuesta; el entrevistado presenta una enfermedad física o mental que lo deja inhabilitado para responder la encuesta; la vivienda seleccionada corresponde a un inmueble destinado a actividades no propias de vivienda como establecimientos comerciales, escuelas, talleres, bodegas, recintos militares y policiales, sitios eriazos, parques, hospitales, cárceles, casas de ancianos, etc.; el entrevistado está ausente después de la 3ª visita del encuestador en 3 días distintos; la encuesta fue respondida parcialmente; entre otros.

g) Por ajustes de fracciones a número enteros de los casos correspondientes a cada unidad vecinal el tamaño total de la muestra es de **1064** personas mayores de 15 años que brinda un margen de error de 2,98 puntos porcentuales con 95% de confianza. El total de la muestra se distribuye por unidad vecinal de la siguiente forma:

Tabla 3. Población y muestra de mayores de 15 años a nivel Comunal.

MACROZONA	SECTOR	N° Unidad	UNIDAD VECINAL	HOMBRES GRUPO DE EDAD			MUJERES GRUPO DE EDAD			Cantidad Encuesta
				15-29	30-59	60 o más	15-29	30-59	60 o más	
MACROZONA SAN ANTONIO	Sector A	1	CANTERA	3	5	2	3	6	2	21
		2	ALTO CERRO ALEGRE	3	6	2	3	6	2	22
		3	CERRO ALEGRE	3	5	2	3	5	2	20
		4	CERRO LA VIRGEN	5	9	3	5	9	4	35
	Sector B	5	VISTA HERMOSA	17	28	10	17	29	11	112
		6	BELLAVISTA	7	12	4	7	12	5	47
	Sector C	7	ESTERO AREVALO	2	3	1	2	3	1	12
		8	BELLAMAR	2	4	1	2	4	2	15
		9	LOS OLIVOS	4	6	2	4	7	3	26
		10	LOS CONDORES	6	9	3	6	10	4	38
MACROZONA BARRANCAS	Sector D	11	CERRO ARENA	3	7	3	3	7	4	27
		12	COOPERATIVAS	15	29	11	14	30	15	114
	Sector E	13	CAPITAN ORELLA	5	9	4	5	10	5	38
		14	ALTO BARRANCAS	10	20	8	10	20	10	78
	Sector F	15	NUEVA ESPERANZA	1	2	1	1	2	1	8
		16	LAS CAMELIAS	4	7	3	4	8	4	30
		17	LAS DUNAS	4	8	3	4	8	4	31
		18	BARROS LUCO	2	5	2	2	5	3	19
19	JUAN ASPEE	0	1	0	0	1	0	2		
20	BRISAMAR	1	2	1	1	2	1	8		
MACROZONA LLOLLEO	Sector G	21	HURACAN LA BOCA	2	4	2	2	4	2	16
		22	SAN PEDRO	1	1	1	1	2	1	7
		23	PLAZA O HIGGINS	5	9	4	5	10	6	39
		24	MIRASOL	5	9	4	5	9	5	37
		25	TEJAS VERDES	1	1	1	1	1	1	6
	Sector H	26	LAS DALIAS	4	7	3	4	7	4	29
		27	EL SAUCE	3	5	2	3	6	3	22
		28	CRISTO REY	3	5	2	3	5	3	21
	Sector I	29	LOS ALMENDROS	2	4	2	2	4	2	16
		30	LOS JAZMINES	2	4	2	2	4	2	16
		31	LAS ARAUCARIAS	1	3	1	1	3	2	11
		32	LAS LOMAS	1	2	1	1	2	1	8
		33	LOS CIPRESES	1	3	1	1	3	2	11
		34	LOS AROMOS	1	1	1	1	1	1	6
		35	GIRASOL	2	4	2	2	5	3	18
		36	LOS CLAVELES	1	1	1	1	1	1	6
		37	LAS ORQUIDEAS	12	22	9	12	24	13	92
				52	87	30	52	91	36	348
				45	90	36	44	93	47	355
				47	85	39	47	91	52	361
										1064

En definitiva, se trata de una muestra autoponderada ya que la distribución del tamaño de la muestra se hizo teniendo en consideración el peso de cada unidad vecinal y las proporciones de sexo y rango etario. En caso de presentarse diferencias significativas entre datos muestrales y valores comunales se aplicarán los ponderadores necesarios para ajustarlos.

Capacitación, monitoreo y validación en terreno.

PERSONAL E INSTRUCCIONES

- π El personal que participa en la recolección de la información contará con capacitación en la aplicación del cuestionario. Las instrucciones serán impartidas en términos teóricos y prácticos por el equipo técnico a cargo del diseño de la muestra y el instrumento.
- π El entrenamiento tiene como objetivo homogeneizar los criterios de aplicación del cuestionario, familiarizarse con el cuestionario y sus preguntas, conocer el procedimiento para la selección de las viviendas y personas a encuestar y el uso de las tablets y el software de aplicación del cuestionario online.

CONTROLES

Además de los controles inherentes a la metodología diseñada, se emplearán las siguientes normas:

- π Metodológico-técnica: realizada por Jefe de Proyecto. En este control se verifica que todas las etapas del estudio se lleven a cabo de acuerdo a lo planificado.
- π Supervisión de campo: Se verifica en terreno y telefónicamente el 15% de las entrevistas realizadas por cada encuestador/a.
- π Revisión del 100% de las entrevistas en nuestras oficinas, confirmándose la consistencia y calidad del trabajo.

La aplicación de la encuesta mediante el software open source KoBo ToolBox permiten el monitoreo, control y seguimiento constante de la aplicación del instrumento y el trabajo de campo mediante la georreferenciación, identificación del dispositivo, del encuestador, duración de la aplicación del instrumento en cada caso, entre otros aspectos que brindan seguridad de la correcta aplicación de la encuesta.

Dimensiones y variables del instrumento

DIMENSIONES	VARIABLES
IDENTIFICACIÓN ENCUESTADO	Ubicación residencia
	Edad
	Sexo
	Comuna nacimiento
	Estado civil
CONVIVENCIA VECINAL	Nivel educacional
	Años residencia en el sector
	Percepción integración social
	Confianza vecinal

TRABAJO	Situación laboral
	Principal sostenedor del hogar
	Lugar de trabajo
FAMILIA	Familiar con situación discapacidad
	Tipo discapacidad
	Acreditación en registro nacional de discapacidad
	Actividad de familiar con discapacidad
	Convivencia en el hogar
	Identificación problemas en el grupo familiar
PARTICIPACIÓN	Iniciativas autogestión vecinal
	Participación en organización
	Tipo de organización comunitaria
	Medio información comunal
EDUCACIÓN	Cercanía a sala cuna
	Menores edad preescolar en el hogar
	Asistencia a jardín infantil o sala cuna
	Razones inasistencia a jardín infantil o sala cuna
	Conocimiento oferta de carreras de liceos técnicos comuna
	Incorporación nuevas carreras en liceos técnicos
	Propuestas nuevas carreras liceos técnicos
	Familiar estudiando educación superior
	Lugar donde estudia educación superior
	Identificación comuna donde cursa educación superior
	Incorporación nuevas carreras educación superior
	Identificación nuevas carreras educación superior
SALUD	Tipo de atención de salud
	Evaluación acceso salud municipal
	Evaluación calidad atención profesional en salud municipal
	Evaluación servicio administrativo en salud municipal
	Evaluación infraestructura salud municipal
	Evaluación equipamiento salud municipal
	Evaluación distancia a salud municipal
DEPORTE Y RECREACIÓN	Frecuencia practica actividad física
	Identificación actividad física
	Lugar de práctica actividad física
	Razón por la que no practica actividad física
	Identificación principal atractivo turístico comunal
CULTURA	Frecuencia asistencia actividad cultural
	Actividades artísticas y culturales de interés
	Conocimiento centro cultural San Antonio
	Frecuencia asistencia centro cultural San Antonio
	Conocimiento nuevo museo de historia natural e histórico de San Antonio
	Frecuencia asistencia museo de historia natural e histórico de San Antonio
	Asistencia actividades pagadas o gratuitas
	Disposición a pagar por actividades cultural
	Cantidad de dinero dispuesto a pagar
	Frecuencia de lectura de libros
	Uso del tiempo libre
	Conocimiento historia de la comuna
TECNOLOGIAS	Acceso a internet
	Uso redes sociales
	Tiempo uso diario internet
	Conocimiento riesgos y amenazas internet
MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO	Evaluación mantención áreas verdes
	Evaluación retiro basura domiciliaria
	Evaluación manejo y control de plagas

	Evaluación ornato de comuna en fechas importantes
	Evaluación barrido de calles y veredas de la comuna
	Evaluación contaminación
	Percepción contaminación comunal
	Suficiencia basureros
	Suficiencia bancas
	Suficiencia arbolado en calles y avenidas
	Suficiencia juegos infantiles
INFRAESTRUCTURA VIAL	Evaluación estado de veredas
	Evaluación estado de pasarelas y escaleras peatonales
	Evaluación señalización de tránsito
	Evaluación señalética nombre de calles
	Evaluación demarcación de calles
	Evaluación existencia de lomos de toro
	Evaluación de pavimentación de calles y pasajes
	Evaluación estado sistema de evacuación aguas lluvia
	Evaluación facilidad de desplazamiento en el barrio personas con movilidad reducida
TERRITORIO	Satisfacción con tamaño de la vivienda
	Satisfacción con calidad de la vivienda
	Identificación principales problemáticas del barrio
	Ámbitos de priorización municipal
	Estigmatización barrial
SEGURIDAD	Percepción seguridad barrial
	Victimización por asalto
	Victimización por robo por sorpresa
	Victimización por robo vivienda
	Victimización por hurto
	Victimización por lesiones
	Percepción aumento/disminución delincuencia país
	Percepción aumento/disminución delincuencia comuna
	Percepción aumento/disminución delincuencia barrio
SATISFACCION COMUNAL	Seguridad
	Tranquilidad
	Belleza
	Limpieza
	Entretención
	Empleo
	Infraestructura y equipamiento deportivo
	Áreas recreación y esparcimiento
	Espacios culturales
	Con su barrio en general como lugar para vivir
	Percepción mejoramiento/empeoramiento barrio
	Percepción mejoramiento/empeoramiento comuna
	Calificación actual situación económica San Antonio
SATISFACCIÓN PERSONAL	Percepción mejoramiento/empeoramiento economía familiar
	Percepción mejoramiento/empeoramiento vida en general
	Percepción felicidad
	Satisfacción con salud personal
	Satisfacción con situación económica personal
	Satisfacción con empleo u ocupación personal
	Satisfacción con relaciones familiares
	Satisfacción con amistades
	Satisfacción con su tiempo libre

3. PRESENTACION DE RESULTADOS Y ANÁLISIS

Los primeros resultados del análisis dicen relación con que si el trabajo en terreno, configuración y ponderación de la muestra es un adecuado reflejo de la realidad comunal. En la tabla 1 puede observarse el detalle de la muestra y la distribución de sus casos en cada uno de los 10 sectores en los que está dividida la ciudad de San Antonio.

Tabla 4. Distribución muestral por sectores

	MACROZONA			Total
	SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
SECTOR A Recuento	75	0	0	75
% dentro de MACROZONA	29,6%	0,0%	0,0%	7,0%
SECTOR B Recuento	121	0	0	121
% dentro de MACROZONA	47,8%	0,0%	0,0%	11,2%
SECTOR C Recuento	57	0	0	57
% dentro de MACROZONA	22,5%	0,0%	0,0%	5,3%
SECTOR D Recuento	0	178	0	178
% dentro de MACROZONA	0,0%	40,1%	0,0%	16,5%
SECTOR E Recuento	0	145	0	145
% dentro de MACROZONA	0,0%	32,7%	0,0%	13,5%
SECTOR F Recuento	0	121	0	121
% dentro de MACROZONA	0,0%	27,3%	0,0%	11,2%
SECTOR G Recuento	0	0	111	111
% dentro de MACROZONA	0,0%	0,0%	29,3%	10,3%
SECTOR H Recuento	0	0	74	74
% dentro de MACROZONA	0,0%	0,0%	19,5%	6,9%
SECTOR I Recuento	0	0	96	96
% dentro de MACROZONA	0,0%	0,0%	25,3%	8,9%
SECTOR J Recuento	0	0	98	98
% dentro de MACROZONA	0,0%	0,0%	25,9%	9,1%
Total Recuento	253	444	379	1076
% dentro de SECTOR	23,5%	41,3%	35,2%	100,0%
% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En la tabla 4 se presenta la distribución muestral por tramo etario y sectores de San Antonio constatándose que Llolleo presenta una mayor proporción de población de la tercera edad y, por el contrario, San Antonio una mayor proporción de población joven. Las filas “% dentro de RANGO ETARIO” representan el aporte de personas de ese tramo etario de cada macrozona al total de ese tramo etario de toda la ciudad. Las columnas “% dentro de MACROZONA” representan el porcentaje de personas de ese tramo etario respecto del total de población de cada macrozona. Haciendo ese cruce puede observarse que la macrozona de San Antonio presenta una mayor proporción de personas jóvenes con un 31% de su población correspondiente a ese tramo etario (versus 25% en Barrancas y 26% en Llolleo) y, por el contrario, Llolleo presenta una mayor proporción de personas adultos mayores con un 25% de su población en ese tramo etario versus un 19% en San Antonio y un 23% en Barrancas.

Tabla 5. Distribución muestral por tramo etario

	MACROZONA			Total	
	SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO		
RANGO ETARIO 15-29	% dentro de RANGO ETARIO	26,6%	39,1%	34,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	30,5%	25,3%	26,0%	26,8%
30-59	% dentro de RANGO ETARIO	23,7%	42,0%	34,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	50,6%	51,5%	49,3%	50,6%
60 o más	% dentro de RANGO ETARIO	19,7%	42,2%	38,1%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	18,9%	23,2%	24,7%	22,6%
Total	% dentro de RANGO ETARIO	23,6%	41,3%	35,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En la tabla 5 puede observarse la proporción entre hombres y mujeres de la muestra con una ligera mayor presencia de mujeres respecto a hombres, como es también en la población general del país. Esta mayor cantidad de mujeres se acentúa ligeramente en el caso de Lolleo probablemente por la mayor proporción de adultos mayores en ese sector y su mayor esperanza de vida.

Tabla 6. Distribución muestral por sexo

	MACROZONA			Total	
	SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO		
I.SEXO HOMBRE	% dentro de I.SEXO	23,8%	41,4%	34,8%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	48,5%	48,2%	47,5%	48,0%
MUJER	% dentro de I.SEXO	23,2%	41,1%	35,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	51,5%	51,8%	52,5%	52,0%
Total	% dentro de I.SEXO	23,5%	41,2%	35,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En relación con el lugar de nacimiento resulta muy interesante constatar que prácticamente un tercio de la población de San Antonio nació en otra comuna (tabla 7).

Tabla 7. Lugar de nacimiento

	MACROZONA	Total

			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿EN QUÉ COMUNA O PAÍS NACIÓ?	EN ESTA COMUNA (SAN ANTONIO)	% dentro de ¿EN QUÉ COMUNA O PAÍS NACIÓ?	23,6%	42,7%	33,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	67,5%	69,6%	64,1%	67,2%
	EN OTRA COMUNA	% dentro de ¿EN QUÉ COMUNA O PAÍS NACIÓ?	23,7%	38,6%	37,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	31,4%	29,3%	33,5%	31,3%
	EN OTRO PAIS	% dentro de ¿EN QUÉ COMUNA O PAÍS NACIÓ?	17,6%	29,4%	52,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	1,2%	1,1%	2,4%	1,6%
Total		% dentro de ¿EN QUÉ COMUNA O PAÍS NACIÓ?	23,6%	41,2%	35,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

La distribución del estado civil según macrozonas también es acorde con su estructura etaria con mayor número de viudos y divorciados en Barrancas y Lolleo y mayor número de solteros y convivientes en San Antonio que presenta población más joven.

Tabla 8. Estado civil

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
I.ESTADO CIVIL DE HECHO	SOLTERO (A)	% dentro de I.ESTADO CIVIL DE HECHO	24,0%	40,7%	35,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	48,5%	47,0%	47,7%	47,6%
	CASADO (A)	% dentro de I.ESTADO CIVIL DE HECHO	21,0%	44,7%	34,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	33,4%	40,8%	36,5%	37,6%
	VIUDO (A)	% dentro de I.ESTADO CIVIL DE HECHO	29,4%	35,3%	35,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	7,7%	5,4%	6,4%	6,3%
	DIVORCIADO (A)	% dentro de I.ESTADO CIVIL DE HECHO	27,9%	36,1%	36,1%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	6,8%	4,9%	5,6%	5,7%
	ANULADO	% dentro de I.ESTADO CIVIL DE HECHO		40,0%	60,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA		,5%	,8%	,5%
	CONVIVIENTE	% dentro de I.ESTADO CIVIL DE HECHO	37,5%	20,8%	41,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	3,6%	1,1%	2,7%	2,2%
	NR	% dentro de I.ESTADO CIVIL DE HECHO		50,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA		,3%	,3%	,2%
Total		% dentro de I.ESTADO CIVIL DE HECHO	23,6%	41,2%	35,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

La distribución del nivel educacional general también es expresión de las diferencias en la estructura etaria entre las macrozonas. No obstante, además de eso se observan importantes diferencias entre las

macrozonas donde San Antonio presenta bastante más bajos niveles de educación formal que Barrancas y Lolleo afectando sus oportunidades laborales y posibilidades de acceder a trabajos con mejores ingresos y exponiendo a su población a una mayor vulnerabilidad social y económica.

Tabla 9. Nivel Educacional

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
I.NIVEL EDUCACIONAL	NUNCA ASISTIÓ	% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	20,0%	60,0%	20,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,9%	1,4%	,5%	,9%
BÁSICA INCOMPLETA		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	25,9%	22,4%	51,8%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	8,6%	4,1%	11,5%	7,9%
BASICA COMPLETA		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	32,3%	27,3%	40,4%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	12,7%	6,0%	10,5%	9,2%
MEDIA INCOMPLETA		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	31,2%	38,2%	30,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	24,6%	17,2%	16,1%	18,4%
MEDIA COMPLETA		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	24,2%	42,5%	33,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	31,1%	31,4%	28,7%	30,3%
TÉCNICA PROFESIONAL INCOMPLETA		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	15,2%	42,4%	42,4%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	2,1%	3,0%	3,8%	3,1%
TÉCNICA PROFESIONAL COMPLETA		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	17,5%	46,8%	35,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	8,9%	13,1%	12,1%	11,7%
UNIVERSITARIA INCOMPLETA		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	21,9%	51,6%	26,6%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	5,3%	7,4%	4,3%	5,9%
UNIVERSITARIA COMPLETA		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	10,5%	53,2%	36,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	5,0%	14,8%	11,8%	11,5%
POST TÍTULO O POST GRADO		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	28,6%	42,9%	28,6%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,9%	,8%	,5%	,6%
NS		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL		100,0%		100,0%
		% dentro de MACROZONA		,5%		,3%
NR		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL		66,7%	33,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA		,3%	,3%	,3%
Total		% dentro de I.NIVEL EDUCACIONAL	23,4%	41,4%	35,2%	100,0%

% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
-----------------------	--------	--------	--------	--------

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Como es de esperar los menores niveles de educación formal repercuten en la situación laboral y, en este sentido, San Antonio presenta menos personas trabajando por ingresos, más personas buscando empleo o que declaran ser independientes lo que muchas veces se asocia con actividades económicas precarias e informales (Tabla 10).

Tabla 10. Situación laboral

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
I.SITUACION LABORAL	TRABAJANDO POR INGRESO	% dentro de I.SITUACION LABORAL	20,5%	42,1%	37,4%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	31,4%	37,2%	38,6%	36,2%
	TIENE EMPLEO PERO NO ESTÁ TRABAJANDO	% dentro de I.SITUACION LABORAL	37,5%	12,5%	50,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,9%	,3%	1,1%	,7%
	TRABAJANDO PARA UN FAMILIAR SIN PAGO	% dentro de I.SITUACION LABORAL		100,0%		100,0%
		% dentro de MACROZONA		,5%		,2%
	ESTUDIANDO	% dentro de I.SITUACION LABORAL	27,8%	40,3%	31,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	15,7%	13,1%	12,1%	13,4%
	SIN TRABAJO Y ESTÁ BUSCANDO	% dentro de I.SITUACION LABORAL	25,8%	43,0%	31,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	9,5%	9,0%	7,5%	8,6%
	EN QUEHACERES DEL HOGAR	% dentro de I.SITUACION LABORAL	23,3%	42,1%	34,6%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	14,5%	15,0%	14,5%	14,8%
	JUBILADO (SIN TRABAJAR)	% dentro de I.SITUACION LABORAL	23,5%	38,2%	38,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	9,5%	8,7%	10,5%	9,5%
	JUBILADO (CON TRABAJO)	% dentro de I.SITUACION LABORAL	8,3%	33,3%	58,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,3%	,8%	1,9%	1,1%
	INDEPENDIENTE	% dentro de I.SITUACION LABORAL	35,1%	36,0%	28,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	16,0%	9,3%	8,6%	10,6%
	PENSIONADO INVALIDEZ	% dentro de I.SITUACION LABORAL	4,0%	40,0%	56,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,3%	2,5%	3,8%	2,3%
	OTRA	% dentro de I.SITUACION LABORAL	22,7%	54,5%	22,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	1,8%	2,7%	1,3%	2,0%
	NS	% dentro de		100,0%		100,0%

	I.SITUACION LABORAL % dentro de MACROZONA	MACROZONA			Total
		SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
NR			,3%		,1%
Total	% dentro de I.SITUACION LABORAL % dentro de MACROZONA		80,0%	20,0%	100,0%
	% dentro de I.SITUACION LABORAL % dentro de MACROZONA		,8%	,3%	,5%
	% dentro de I.SITUACION LABORAL % dentro de MACROZONA	23,7%	41,1%	35,2%	100,0%
	% dentro de I.SITUACION LABORAL % dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Un dato muy interesante que presenta la ciudad de San Antonio es la alta antigüedad de residencia con prácticamente la mitad de su población que residen desde hace 20 años o más en sus sector pese a que un tercio de la población de la ciudad nació en otra comuna. Entre las macro zonas no se aprecian grandes diferencias en este ámbito.

Tabla 11. Antigüedad de residencia

	¿Podría indicarme desde cuándo vive en el sector?	Menos de un año	% dentro de ¿Podría indicarme desde cuándo vive en el sector? % dentro de MACROZONA	MACROZONA			Total
				SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
Total	Menos de un año	% dentro de ¿Podría indicarme desde cuándo vive en el sector? % dentro de MACROZONA	19,7%	42,6%	37,7%	100,0%	
			4,7%	6,0%	6,2%	5,7%	
	Entre 1 y 4 años	% dentro de ¿Podría indicarme desde cuándo vive en el sector? % dentro de MACROZONA	20,0%	41,5%	38,5%	100,0%	
			10,4%	12,2%	13,1%	12,1%	
	Entre 5 y 9 años	% dentro de ¿Podría indicarme desde cuándo vive en el sector? % dentro de MACROZONA	27,1%	39,6%	33,3%	100,0%	
			10,1%	8,7%	8,6%	8,9%	
	Entre 10 y 14 años	% dentro de ¿Podría indicarme desde cuándo vive en el sector? % dentro de MACROZONA	28,9%	45,8%	25,3%	100,0%	
			9,5%	8,7%	5,4%	7,7%	
	Entre 15 y 19 años	% dentro de ¿Podría indicarme desde cuándo vive en el sector? % dentro de MACROZONA	22,7%	49,4%	27,9%	100,0%	
			13,6%	17,1%	11,3%	14,3%	
	Hace 20 años y más	% dentro de ¿Podría indicarme desde cuándo vive en el sector? % dentro de MACROZONA	23,6%	38,3%	38,1%	100,0%	
			51,8%	47,4%	55,5%	51,4%	
Total	% dentro de ¿Podría indicarme desde cuándo vive en el sector? % dentro de MACROZONA	23,6%	41,2%	35,3%	100,0%		
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Una pregunta muy interesante que incorporó esta encuesta del PLADECO dice relación con la percepción de integración y convivencia entre diferentes grupos sociales y culturales al interior del barrio. Un 52% de los habitantes de Llolleo dicen que ya están lo suficientemente mezclados los diferentes grupos sociales y culturales mientras solo un 36% de los habitantes de Barrancas tienen esa opinión. Una diferencia de 16 puntos porcentuales que resulta importante de profundizar.

Tabla 12. Percepción integración social

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿Usted cree que los diferentes grupos sociales y culturales de su barrio deberían mezclarse más, deberían mezclarse menos o ya están lo suficientemente mezclados?	Deberían mezclarse más	% dentro de ¿Usted cree que los diferentes grupos sociales y culturales de su barrio deberían mezclarse más, deberían mezclarse menos o ya están lo suficientemente mezclados?	22,0%	47,4%	30,6%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	43,8%	53,8%	40,7%	46,7%
	Deberían mezclarse menos	% dentro de ¿Usted cree...?	26,8%	41,5%	31,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	4,1%	3,8%	3,2%	3,8%
	Ya están lo suficientemente mezclados	% dentro de ¿Usted cree...?	25,3%	33,2%	41,5%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	47,6%	35,9%	52,6%	44,4%
	NS	% dentro de ¿Usted cree...?	21,7%	52,2%	26,1%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	3,8%	5,4%	3,0%	4,3%
	NR	% dentro de ¿Usted cree...?	22,2%	55,6%	22,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,6%	1,1%	,5%	,8%
	Total	% dentro de ¿Usted cree...?	23,6%	41,1%	35,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Otra pregunta interesante que vale la pena profundizar dice relación con la confianza vecinal donde el 70% de la población comunal indica que En general si confían en sus vecinos. Este porcentaje de confianza es cerca de 10 puntos porcentuales más alto en la zona de Barrancas que en las otras dos macrozonas.

Tabla 13. Confianza Vecinal

	MACROZONA			Total
	SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
En general ¿diría que se puede confiar en la gente de su barrio?	SI	% dentro de	En general ¿diría que se puede confiar en la gente de su barrio?	
		% dentro de MACROZONA		
	NO	% dentro de	En general ¿diría que se puede confiar en la gente de su barrio?	
		% dentro de MACROZONA		
	NS	% dentro de	En general ¿diría que se puede confiar en la gente de su barrio?	
		% dentro de MACROZONA		
	NR	% dentro de	En general ¿diría que se puede confiar en la gente de su barrio?	
		% dentro de MACROZONA		
Total		% dentro de	En general ¿diría que se puede confiar en la gente de su barrio?	
		% dentro de MACROZONA		

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Al realizar un análisis multivariable para identificar las variables que permiten predecir y diferenciar mejor quienes confían en sus vecinos de quienes no lo hacen, el análisis discriminante identifica 8 variables que, en conjunto, permiten predecir con más de un 70% de certeza si un habitante urbano de San Antonio mayor de 15 años confía en la gente de su barrio. Estas variables se estructuran de modo que en la medida que hay mayor satisfacción con el barrio, mayor nivel educacional, mayor consideración que los vecinos de diferentes grupos sociales y culturales están lo suficientemente mezclados, mayor edad, mejor evaluación externa del barrio, mayor sensación de seguridad, ser hombre y conocer el Centro Cultural de San Antonio se relacionan con una mayor probabilidad de confiar en la gente de su barrio.

Tabla 14. Variables introducidas/excluidas a,b,c,d.

Paso	Introducidas	Lambda de Wilks							
		Estadístico	gl1	gl2	gl3	F exacta			
						Estadístico	gl1	gl2	Sig.
1	En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho ¿Cómo se siente Ud. en su comuna respecto de...? Con su barrio en general como lugar para vivir	,913	1	1	651,589	61,925	1	651,589	,000
2	¿Cómo cree que evalúan su barrio las personas que viven fuera de su barrio?	,878	2	1	651,589	45,365	2	650,589	,000
3	NIVEL_EDUCACIONAL	,860	3	1	651,589	35,179	3	649,589	,000
4	¿Usted cree que los diferentes grupos sociales y culturales de su barrio deberían mezclarse más, deberían mezclarse menos o ya están lo suficientemente mezclados?	,849	4	1	651,589	28,935	4	648,589	,000
5	SEXO	,837	5	1	651,589	25,179	5	647,589	,000
6	¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	,828	6	1	651,589	22,409	6	646,589	,000

7	EDAD	,817	7	1	651,589	20,655	7	645,589	,000
8	¿Conoce el Centro Cultural San Antonio?	,808	8	1	651,589	19,155	8	644,589	,000

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En cada paso se introduce la variable que minimiza la lambda de Wilks global.

- El número máximo de pasos es 112.
- La F parcial mínima para entrar es 3.84.
- La F parcial máxima para salir es 2.71
- El nivel de F, la tolerancia o el VIN son insuficientes para continuar los cálculos.

Tabla 15. Coeficientes estandarizados de las funciones discriminantes canónicas.

	Función
	1
En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho ¿Cómo se siente Ud. en su comuna respecto de...? Con su barrio en general como lugar para vivir	,396
NIVEL_EDUCACIONAL	,341
¿Usted cree que los diferentes grupos sociales y culturales de su barrio deberían mezclarse más, deberían mezclarse menos o ya están lo suficientemente mezclados?	,333
EDAD	,316
¿Cómo cree que evalúan su barrio las personas que viven fuera de su barrio?	,314
¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	,294
SEXO	-,259
¿Conoce el Centro Cultural San Antonio?	-,255

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 16. Resultados de la clasificación ^{a,c}

En general ¿diría que se puede confiar en la gente de su barrio?			Grupo de pertenencia pronosticado		Total
			SI	NO	
Original	Recuento	SI	432	147	579
		NO	72	159	231
		Casos desagrupados	15	14	29
	%	SI	74,6	25,4	100,0
		NO	31,1	68,9	100,0
		Casos desagrupados	51,7	48,3	100,0
Validación cruzada ^b	Recuento	SI	426	153	579
		NO	85	146	231
	%	SI	73,6	26,4	100,0
		NO	36,7	63,3	100,0

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

- a. Clasificados correctamente el 73,0% de los casos agrupados originales.
- b. La validación cruzada sólo se aplica a los casos del análisis. En la validación cruzada, cada caso se clasifica mediante las funciones derivadas a partir del resto de los casos.
- c. Clasificados correctamente el 70,7% de los casos agrupados validados mediante validación cruzada.

Respecto a la localidad donde desarrollan su trabajo más del 90% de la población trabaja en la misma comuna, destacando la macro zona de San Antonio, lo que también podría sugerir falta de posibilidades para optar por trabajos en otras comunas.

Tabla 17. Localidad de trabajo

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
Si Ud. trabaja ¿Dónde desarrolla su actividad laboral?	En la Comuna de San Antonio	% dentro de ¿Dónde desarrolla su actividad laboral?	21,3%	42,0%	36,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	94,5%	91,2%	90,3%	91,4%
	En otra Comuna de la Provincia	% dentro de ¿Dónde desarrolla su actividad laboral?	14,3%	42,9%	42,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	2,8%	3,6%	4,1%	3,5%
	Otra Comuna	% dentro de ¿Dónde desarrolla su actividad laboral?	15,0%	45,0%	40,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	2,8%	5,1%	5,5%	5,1%
Total		% dentro de ¿Dónde desarrolla su actividad laboral?	20,7%	42,2%	37,1%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Llama la atención la gran cantidad de personas que declaran que en su grupo familiar hay una persona en situación de discapacidad, casi un 20%. Existe la posibilidad que la pregunta se haya entendido como referente a la familia extendida y no al hogar o núcleo familiar.

Tabla 18. Situación de discapacidad en grupo familiar

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿En su grupo familiar, existe un miembro en situación de discapacidad?	SI	% dentro de ¿En su grupo familiar, existe un miembro en situación de discapacidad?	24,3%	38,1%	37,6%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	18,3%	16,3%	18,5%	17,5%
	NO	% dentro de ¿En su grupo familiar, existe un miembro en situación de discapacidad?	23,3%	41,8%	34,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	81,7%	83,7%	81,5%	82,5%
Total		% dentro de ¿En su grupo familiar, existe un miembro en situación de discapacidad?	23,5%	41,2%	35,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Respecto a la convivencia en el hogar casi el 90% de las personas declaran tener una convivencia buena o muy buena.

Tabla 19. Convivencia en el Hogar

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿Cómo es la convivencia en su hogar?	Muy buena	% dentro de ¿Cómo es la convivencia en su hogar?	22,4%	46,7%	30,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	32,9%	39,5%	30,6%	34,8%
Buena		% dentro de ¿Cómo es la convivencia en su hogar?	24,3%	39,5%	36,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	54,9%	50,7%	54,4%	53,1%
Ni buena ni Mala		% dentro de ¿Cómo es la convivencia en su hogar?	30,4%	26,6%	43,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	9,5%	4,6%	9,1%	7,3%
Mala		% dentro de ¿Cómo es la convivencia en su hogar?		83,3%	16,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA		1,1%	,3%	,6%
Muy Mala		% dentro de ¿Cómo es la convivencia en su hogar?	50,0%	50,0%		100,0%
		% dentro de MACROZONA	,3%	,3%		,2%
Vivo solo/a		% dentro de ¿Cómo es la convivencia en su hogar?	18,2%	24,2%	57,6%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	2,4%	1,9%	5,1%	3,1%
NS/NR		% dentro de ¿Cómo es la convivencia en su hogar?		1,9%	,6%	,9%
		% dentro de MACROZONA				
Total		% dentro de ¿Cómo es la convivencia en su hogar?	23,6%	41,2%	35,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En torno al 60% de los encuestados reconocen algún tipo de problema en el grupo familiar, situación que se agudiza en la macro zona de San Antonio.

Tabla 20. Presencia problemas en grupo familiar

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
III.TIENE PROBLEMAS EN GRUPO FAMILIAR	SI	% dentro de III.TIENE PROBLEMAS EN GRUPO FAMILIAR	24,5%	39,4%	36,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	63,0%	57,8%	61,8%	60,4%
NO		% dentro de III.TIENE PROBLEMAS EN GRUPO FAMILIAR	22,1%	45,2%	32,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	36,4%	42,2%	35,8%	38,5%
NR		% dentro de III.TIENE PROBLEMAS EN GRUPO FAMILIAR	16,7%		83,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,6%		2,4%	1,1%
Total		% dentro de III.TIENE PROBLEMAS EN GRUPO FAMILIAR	23,5%	41,2%	35,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Los problemas más nombrados para el 60% de habitantes que indican tener alguno son: el acceso a la salud que es un problema generalizado a nivel nacional, la falta de empleo, el acceso a la casa propia, el

transporte y locomoción y la inseguridad, en orden de mayor a menor mención. El acceso a la casa propia es un gran problema en la ciudad y que debe abordarse desde distintas perspectivas, partiendo por la modificación del Plan Regular que facilite la construcción de vivienda para diferentes grupos socioeconómicos. Resalta la mayor mención de falta de empleo y problemas de locomoción en San Antonio, respecto a las otras macrozonas. La falta de empleo, como ya se ha observado también se vincula con los más bajos niveles de educación que presenta la población en esa zona. En el detalle por sectores, más allá de estas prioridades generales, resaltan los casos de los sectores A y G respecto a problemas de inseguridad y los sectores A, C y E respecto a problemas de locomoción (Tabla 22).

Tabla 21. Principales problemas en grupo familiar

		MACROZONA			Total
		SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
Acceso a la Salud	% dentro de Acceso a la Salud	16,7%	46,7%	36,6%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	13,8%	11,4%	12,3%	12,1%
Falta de Empleo	% dentro de Falta de Empleo	19,6%	42,0%	38,4%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	15,9%	10,0%	12,6%	11,8%
Acceso a la Casa Propia	Recuento% dentro de Acceso a la Casa Propia	15,3%	48,0%	36,6%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	11,6%	10,6%	11,3%	11,0%
Transporte (Locomoción)	% dentro de Transporte (Locomoción)	19,9%	47,8%	32,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	13,5%	9,4%	8,8%	9,8%
Inseguridad	% dentro de Inseguridad	17,8%	46,3%	35,9%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	11,4%	8,9%	9,5%	9,5%
Acceso a la Educación	% dentro de Acceso a la Educación	14,7%	52,0%	33,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	9,4%	9,7%	8,6%	9,2%
Drogadicción	% dentro de Drogadicción	11,7%	51,3%	37,0%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	6,1%	7,9%	7,8%	7,6%
Violencia	% dentro de Violencia	8,3%	55,0%	36,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	4,1%	8,0%	7,4%	7,2%
Alcoholismo	% dentro de Alcoholismo	9,7%	53,5%	36,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	5,1%	8,1%	7,7%	7,5%
Hacinamiento	% dentro de Hacinamiento	9,2%	55,3%	35,5%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	4,6%	8,0%	7,1%	7,2%
Discriminación	% dentro de Discriminación	8,8%	56,5%	34,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	4,4%	8,1%	6,9%	7,1%
Total	% dentro de Problemas Grupo Familiar	20,3%	42,9%	36,8%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 22. Principales problemas en grupo familiar por sectores.

MACROZONA			Acceso a la Salud	Falta de Empleo	Acceso a la Casa Propia	Transporte- Locomoción	Inseguridad	TOTAL
SAN ANTONIO	SECTOR A	% dentro de SECTOR	16,3%	25,6%	14,7%	24,0%	19,4%	100,0%
		% dentro de cada problema	5,8%	9,3%	5,7%	10,4%	8,7%	
		% del total	1,3%	2,0%	1,2%	1,9%	1,5%	7,9%
	SECTOR B	% dentro de SECTOR	25,0%	25,0%	18,1%	14,7%	17,2%	100,0%
		% dentro de cada problema	7,9%	8,1%	6,3%	5,7%	7,0%	
		% del total	1,8%	1,8%	1,3%	1,0%	1,2%	7,1%
	SECTOR C	% dentro de SECTOR	23,4%	17,0%	23,4%	25,5%	10,6%	100,0%
		% dentro de cada problema	3,0%	2,2%	3,3%	4,0%	1,7%	
		% del total	0,7%	0,5%	0,7%	0,7%	0,3%	2,9%
	Total	% dentro de MACROZONA	20,9%	24,0%	17,5%	20,5%	17,1%	100,0%
		% dentro de cada problema	16,7%	19,7%	15,4%	20,1%	17,5%	
		% del total	3,7%	4,3%	3,1%	3,7%	3,1%	17,8%
BARRANCAS	SECTOR D	% dentro de SECTOR	21,4%	20,9%	18,7%	18,7%	20,3%	100,0%
		% dentro de cada problema	11,0%	11,0%	10,5%	11,7%	13,3%	
		% del total	2,4%	2,4%	2,1%	2,1%	2,3%	11,4%
	SECTOR E	% dentro de SECTOR	21,1%	19,2%	19,9%	20,1%	19,7%	100,0%
		% dentro de cada problema	24,1%	22,5%	25,0%	28,2%	28,7%	
		% del total	5,4%	4,9%	5,1%	5,1%	5,0%	25,5%
	SECTOR F	% dentro de SECTOR	28,5%	20,5%	27,2%	15,2%	8,6%	100,0%
		% dentro de cada problema	11,8%	8,7%	12,3%	7,7%	4,5%	
		% del total	2,6%	1,9%	2,5%	1,4%	0,8%	9,2%
	Total	% dentro de MACROZONA	22,6%	19,9%	21,1%	18,8%	17,6%	100,0%
		% dentro de cada problema	46,8%	42,1%	47,9%	47,7%	46,5%	
		% del total	10,4%	9,2%	9,7%	8,7%	8,1%	46,1%
LLOLLEO	SECTOR G	% dentro de SECTOR	20,2%	18,2%	24,2%	14,1%	23,2%	100,0%
		% dentro de cada problema	5,5%	5,1%	7,2%	4,7%	8,0%	
		% del total	1,2%	1,1%	1,5%	0,9%	1,4%	6,0%
	SECTOR H	% dentro de SECTOR	23,2%	24,0%	19,2%	18,4%	15,2%	100,0%
		% dentro de cada problema	7,9%	8,4%	7,2%	7,7%	6,6%	
		% del total	1,8%	1,8%	1,5%	1,4%	1,2%	7,6%
	SECTOR I	% dentro de SECTOR	22,5%	21,7%	20,4%	17,1%	18,3%	100,0%
		% dentro de cada problema	14,8%	14,6%	14,8%	13,8%	15,4%	
		% del total	3,3%	3,2%	3,0%	2,5%	2,7%	14,7%
	SECTOR J	% dentro de SECTOR	23,8%	28,6%	19,8%	14,3%	13,5%	100,0%
		% dentro de cada problema	8,2%	10,1%	7,5%	6,0%	5,9%	7,7%
		% del total	1,8%	2,2%	1,5%	1,1%	1,0%	
Total	% dentro de MACROZONA	22,5%	23,1%	20,7%	16,3%	17,5%	100,0%	
	% dentro de cada problema	36,4%	38,2%	36,7%	32,2%	36,0%	36,0%	
	% del total	8,1%	8,3%	7,5%	5,9%	6,3%	36,0%	

Total	% dentro de SECTOR	22,3%	21,7%	20,3%	18,2%	17,5%	100,0%
	% dentro de cada problema	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Entre los principales problemas del barrio identificados destacan la delincuencia, el alcoholismo, la drogadicción. Si bien la delincuencia es el problema más nombrado a nivel comunal, tanto en los sectores de Lollole como de San Antonio es desplazado del primer lugar por el alcoholismo y la drogadicción. El tercer problema más nombrado a nivel comunal son los perros vagos (segundo en el caso de la zona de Barrancas). La falta de espacios recreativos y de áreas verdes aparece en cuarto lugar con un porcentajes cercano al 10% muy similar en las 3 macrozonas. En quinto y sexto lugar con porcentajes similares aparece el estado de calles y veredas con una mayor mención por parte de los habitantes de Barrancas.

Tabla 23. Principales problemas de su barrio.

		MACROZONA			Total
		SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
Delincuencia	% dentro de Delincuencia	37,1%	29,3%	33,6%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	14,7%	11,2%	14,1%	13,0%
Alcoholismo y Drogadicción	% dentro de Alcoholismo y Drogadicción	45,1%	15,6%	39,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	18,2%	6,1%	16,7%	12,6%
Existencia de perros vagos	% dentro de Existencia perros vagos	39,5%	28,1%	32,4%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	14,3%	9,8%	12,4%	11,8%
Falta espacios recreación y/o áreas verdes	% dentro de Falta espacios recreación y/o áreas verdes	33,8%	35,5%	30,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	8,9%	9,0%	8,5%	8,8%
Estado de calles	% dentro de Estado de calles	20,7%	51,4%	27,9%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	4,2%	10,1%	6,0%	7,3%
Estado de veredas	% dentro de Estado de veredas	26,2%	43,4%	30,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	5,3%	8,5%	6,5%	7,0%
Aseo y Ornato	% dentro de Aseo y Ornato	33,7%	40,9%	25,4%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	6,0%	7,0%	4,7%	6,0%
Falta de locomoción	% dentro de Falta de locomoción	40,1%	32,5%	27,4%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	5,8%	4,5%	4,2%	4,7%
Recolección de basura	% dentro de Recolección de basura	30,1%	44,9%	25,0%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,8%	5,4%	3,3%	4,3%
Falta de espacios culturales	% dentro de Falta espacios culturales	33,1%	31,7%	35,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	4,2%	3,9%	4,7%	4,2%
Falta de iluminación	% dentro de Falta de iluminación	26,6%	36,7%	36,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,1%	4,1%	4,5%	4,0%
Contaminación	% dentro de Contaminación	27,7%	47,3%	25,0%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	2,8%	4,7%	2,7%	3,6%
Sistema de aguas lluvia	% dentro de Sistema de aguas lluvia	26,5%	46,1%	27,5%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	2,5%	4,1%	2,7%	3,2%

Alcantarillado	% dentro de Alcantarillado	35,4%	37,5%	27,1%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,1%	3,2%	2,5%	3,0%
Rayados en muros y paredes	% dentro de Rayados en muros y paredes	16,1%	48,3%	35,6%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	1,3%	3,7%	3,0%	2,9%
Escasez de agua	% dentro de Escasez de agua	16,7%	62,5%	20,8%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	0,4%	1,3%	0,5%	0,8%
No hay problemas	% dentro de No hay problemas	13,7%	35,3%	51,0%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	0,6%	1,6%	2,5%	1,6%
Otro	% dentro de Otro	27,3%	63,6%	9,1%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	0,8%	1,9%	0,3%	1,1%
Total	% dentro de Otro	33,5%	34,8%	31,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En el análisis detallado de los principales problemas hay ligeras diferencias en algunos sectores respecto a sus macrozonas. Por ejemplo en el sector C destaca la falta de áreas verdes y espacios recreativos por sobre la delincuencia. En el sector D y F de Barrancas también la falta de áreas verdes y espacios recreativos supera al estado de calles como uno de los principales problemas. Lo mismo en el sector H de Lolleo donde también la falta de áreas verdes y espacios recreativos es considerado un problema más acuciante que el alcoholismo y drogadicción que es prioritario para la macrozona en general.

Tabla 24. Principales problemas de su barrio por sectores

MACROZONA			Delincuencia	Alcoholismo y Drogadicción	Existencia de perros vagos	Falta espacios recreación y/o áreas verdes	Estado de calles	TOTAL
SAN ANTONIO	SECTOR A	% dentro de SECTOR	25,3%	31,3%	24,7%	15,3%	3,3%	100,0%
		% dentro de cada problema	9,0%	11,5%	9,7%	8,0%	2,1%	
		% del total	2,2%	2,7%	2,1%	1,3%	0,3%	8,7%
	SECTOR B	% dentro de SECTOR	26,3%	29,0%	24,0%	13,4%	7,3%	100,0%
		% dentro de cada problema	16,3%	18,6%	16,6%	12,2%	8,1%	
		% del total	4,0%	4,4%	3,6%	2,0%	1,1%	15,1%
	SECTOR C	% dentro de SECTOR	16,3%	32,5%	20,0%	18,8%	12,5%	100,0%
		% dentro de cada problema	3,1%	6,4%	4,2%	5,2%	4,2%	
		% del total	0,7%	1,5%	0,9%	0,9%	0,6%	4,6%
	TOTAL	% dentro de MACROZONA	24,4%	30,3%	23,6%	14,8%	6,9%	100,0%
		% dentro de cada problema	28,4%	36,4%	30,5%	25,5%	14,4%	
		% del total	6,9%	8,6%	6,7%	4,2%	2,0%	28,4%
BARRANCAS	SECTOR D	% dentro de SECTOR	25,3%	10,5%	25,8%	20,1%	18,3%	100,0%
		% dentro de cada problema	13,7%	5,9%	15,5%	16,1%	17,8%	
		% del total	3,3%	1,4%	3,4%	2,7%	2,4%	13,2%
	SECTOR E	% dentro de SECTOR	24,8%	16,1%	22,0%	17,3%	19,7%	100,0%
		% dentro de cada problema	14,9%	10,0%	14,7%	15,4%	21,2%	
		% del total	3,6%	2,4%	3,2%	2,5%	2,9%	14,6%

SECTOR F	% dentro de SECTOR	21,7%	12,5%	13,2%	22,4%	30,3%	100,0%
	% dentro de cada problema	7,8%	4,6%	5,3%	11,9%	19,5%	
	% del total	1,9%	1,1%	1,2%	2,0%	2,7%	8,8%
TOTAL	% dentro de MACROZONA	24,3%	13,2%	21,3%	19,5%	21,7%	100,0%
	% dentro de cada problema	36,4%	20,5%	35,5%	43,4%	58,5%	
	% del total	8,9%	4,8%	7,8%	7,2%	8,0%	36,6%
LLOLLEO SECTOR G	% dentro de SECTOR	27,6%	32,2%	19,7%	11,8%	8,6%	100,0%
	% dentro de cada problema	9,9%	12,0%	7,9%	6,3%	5,5%	
	% del total	2,4%	2,8%	1,7%	1,0%	0,7%	8,8%
SECTOR H	% dentro de SECTOR	29,5%	16,7%	19,2%	20,5%	14,1%	100,0%
	% dentro de cada problema	5,4%	3,2%	3,9%	5,6%	4,7%	
	% del total	1,3%	0,7%	0,9%	0,9%	0,6%	4,5%
SECTOR I	% dentro de SECTOR	23,5%	34,1%	25,7%	10,6%	6,1%	100,0%
	% dentro de cada problema	9,9%	14,9%	12,1%	6,6%	4,7%	
	% del total	2,4%	3,5%	2,7%	1,1%	0,6%	10,3%
SECTOR J	% dentro de SECTOR	21,2%	26,8%	19,2%	18,2%	14,6%	100,0%
	% dentro de cada problema	9,9%	13,0%	10,0%	12,6%	12,3%	
	% del total	2,4%	3,1%	2,2%	2,1%	1,7%	11,4%
TOTAL	% dentro de MACROZONA	24,5%	29,0%	21,3%	14,7%	10,5%	100,0%
	% dentro de cada problema	35,2%	43,0%	33,9%	31,1%	27,1%	
	% del total	8,6%	10,1%	7,4%	5,1%	3,7%	35,0%
TOTAL	% dentro de TOTAL de 5 problemas más nombrados	24,4%	23,6%	21,9%	16,5%	13,6%	100,0%
	% dentro de cada problema	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Respecto a los ámbitos o temáticas que según los habitantes debería priorizar el municipio destacan muy especialmente el empleo y la salud. Le siguen Seguridad ciudadana, educación y áreas verdes. En un tercer grupo se encuentran Deporte, Vivienda, Capacitación y, más abajo, Cultura.

Tabla 25. Priorización esfuerzos e inversión municipal

		MACROZONA			Total
		SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
Empleo	% dentro de Empleo	36,7%	27,9%	35,4%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	11,8%	9,2%	12,1%	10,8%
Salud	% dentro de Salud	34,7%	27,7%	37,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	10,1%	8,2%	11,7%	9,9%
Seguridad Ciudadana	% dentro de Seguridad Ciudadana	34,9%	29,9%	35,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	8,2%	7,2%	8,8%	7,9%
Educación	% dentro de Educación	36,2%	30,0%	33,8%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	8,2%	7,0%	8,2%	7,7%

Áreas Verdes	% dentro de Áreas Verdes	31,9%	32,8%	35,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	7,1%	7,4%	8,3%	7,6%
Deporte	% dentro de Deporte	35,6%	33,7%	30,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	6,7%	6,5%	6,1%	6,4%
Vivienda	% dentro de Vivienda	36,5%	26,2%	37,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	5,9%	4,3%	6,4%	5,4%
Capacitación	% dentro de Capacitación	34,9%	29,4%	35,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	5,4%	4,7%	5,9%	5,3%
Cultura	% dentro de Cultura	34,1%	34,6%	31,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	4,3%	4,5%	4,2%	4,4%
Desarrollo Económico	% dentro de Desarrollo Económico	33,1%	39,9%	27,0%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,6%	4,5%	3,2%	3,8%
Medio Ambiente	% dentro de Medio Ambiente	33,7%	44,0%	22,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,6%	4,9%	2,6%	3,8%
Desarrollo Social	% dentro de Desarrollo Social	35,5%	37,8%	26,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,8%	4,1%	3,0%	3,7%
Transporte Público	% dentro de Transporte Público	37,6%	32,6%	29,8%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	4,1%	3,7%	3,5%	3,7%
Infraestructura y equipamiento público	% dentro de Infraestructura y equipamiento público	34,0%	42,6%	23,5%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,4%	4,4%	2,5%	3,5%
Turismo	% dentro de Turismo	32,1%	33,3%	34,6%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,1%	3,3%	3,6%	3,3%
Mejoramiento Servicios Municipales	% dentro de Mejoramiento Servicios Municipales	33,6%	37,1%	29,4%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,0%	3,4%	2,8%	3,1%
Planificación Vial	% dentro de Planificación Vial	26,3%	51,1%	22,6%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	2,2%	4,3%	2,0%	3,0%
Planificación y regulación usos de suelo	% dentro de Planificación y regulación usos de suelo	33,3%	41,4%	25,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	2,3%	2,9%	1,8%	2,4%
Desarrollo Rural	% dentro de Desarrollo Rural	29,3%	43,5%	27,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	1,7%	2,5%	1,6%	2,0%
Tecnologías de Información y Comunicaciones	% dentro de Tecnologías de Información y Comunicaciones	29,3%	41,3%	29,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	1,4%	2,0%	1,4%	1,7%
Otro	% dentro de Otro	11,5%	69,2%	19,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	0,2%	1,1%	0,3%	0,6%
TOTAL	% dentro de TOTAL	34,6%	33,8%	32,5%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En la priorización por sectores, destaca, como ya se había comentado la preocupación por empleo, la salud, seguridad ciudadana y educación en los sectores A y B. Siendo evidente la conexión entre educación y empleo. En Barrancas también las prioridades son empleo, salud y educación, por sobre seguridad ciudadana. En Lolleo, nuevamente, se concentran las prioridades en Empleo y Salud. Hay tres sectores en particular que tienen una alta priorización en áreas verdes: el C, el F y el H. Es importante profundizar en las características morfológicas, sociodemográficas y urbanas que podrían estar influyendo en que en esos tres sectores adquieran relevancia las áreas verdes.

Tabla 26. Priorización esfuerzos e inversión municipal por sectores

MACROZONA			Empleo	Salud	Seguridad Ciudadana	Educación	Áreas Verdes	Total
SAN ANTONIO	SECTOR A	% dentro de SECTOR	28,0%	21,3%	19,3%	17,3%	14,0%	100%
		% dentro de cada problema	8,3%	7,0%	7,8%	7,2%	5,9%	
		% del total	2,0%	1,6%	1,4%	1,3%	1,0%	7,3%
	SECTOR B	% dentro de SECTOR	25,3%	22,7%	19,5%	19,5%	13,0%	100%
		% dentro de cada problema	13,9%	13,7%	14,6%	15,0%	10,1%	
		% del total	3,4%	3,1%	2,6%	2,6%	1,8%	13,5%
	SECTOR C	% dentro de SECTOR	25,4%	22,1%	13,1%	16,4%	23,0%	100%
		% dentro de cada problema	6,1%	5,9%	4,3%	5,6%	7,9%	
		% del total	1,5%	1,3%	0,8%	1,0%	1,4%	5,9%
	TOTAL MACROZONA	% dentro de MACROZONA	26,0%	22,2%	18,0%	18,2%	15,5%	100%
		% dentro de cada problema	28,3%	26,6%	26,7%	27,8%	23,9%	
		% del total	7,0%	5,9%	4,8%	4,9%	4,1%	26,8%
BARRANCAS	SECTOR D	% dentro de SECTOR	26,4%	22,0%	17,5%	18,5%	15,6%	100%
		% dentro de cada problema	16,4%	15,0%	14,8%	16,1%	13,8%	
		% del total	4,0%	3,4%	2,7%	2,8%	2,4%	15,3%
	SECTOR E	% dentro de SECTOR	23,8%	22,3%	12,9%	20,8%	20,3%	100%
		% dentro de cada problema	9,5%	9,8%	7,0%	11,7%	11,5%	
		% del total	2,3%	2,2%	1,3%	2,0%	2,0%	9,8%
	SECTOR F	% dentro de SECTOR	19,3%	18,9%	24,6%	14,5%	22,8%	100%
		% dentro de cada problema	8,7%	9,4%	15,1%	9,2%	14,6%	
		% del total	2,1%	2,1%	2,7%	1,6%	2,5%	11,1%
	TOTAL MACROZONA	% dentro de MACROZONA	23,5%	21,1%	18,4%	17,9%	19,1%	100%
		% dentro de cada problema	34,7%	34,2%	36,9%	36,9%	39,9%	
		% del total	8,5%	7,7%	6,7%	6,5%	6,9%	36,3%
LLOLLEO	SECTOR G	% dentro de SECTOR	24,5%	24,0%	16,8%	20,4%	14,3%	100%
		% dentro de cada problema	9,5%	10,2%	8,9%	11,1%	7,9%	
		% del total	2,3%	2,3%	1,6%	2,0%	1,4%	9,6%
	SECTOR H	% dentro de SECTOR	21,7%	25,2%	16,8%	14,0%	22,4%	100%
		% dentro de cada problema	6,1%	7,8%	6,5%	5,6%	9,0%	
		% del total	1,5%	1,8%	1,2%	1,0%	1,6%	7,0%
	SECTOR I	% dentro de SECTOR	25,6%	22,9%	20,2%	15,2%	16,1%	100%
		% dentro de cada problema	11,3%	11,1%	12,1%	9,4%	10,1%	
		% del total	2,8%	2,5%	2,2%	1,7%	1,8%	10,9%
	SECTOR J	% dentro de SECTOR	26,0%	23,5%	16,8%	16,8%	16,8%	100%
		% dentro de cada problema	10,1%	10,0%	8,9%	9,2%	9,3%	
		% del total	2,5%	2,2%	1,6%	1,6%	1,6%	9,6%

TOTAL MACROZONA	% dentro de MACROZONA	24,7%	23,7%	17,8%	16,8%	17,0%	100%
	% dentro de cada problema	37,0%	39,2%	36,4%	35,3%	36,2%	
	% del total	9,1%	8,8%	6,6%	6,2%	6,3%	37,0%
TOTAL	% dentro de TOTAL de 5 problemas más nombrados	24,6%	22,4%	18,1%	17,6%	17,4%	100%
	% dentro de cada problema	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	24,6%	22,4%	18,1%	17,6%	17,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En relación con el grado de satisfacción de distintos aspectos de la comuna es importante destacar que prácticamente todos tienden a ser bien evaluados con niveles de satisfacción promedio más bien positivos. Los mejor evaluados tienden a ser la tranquilidad, la belleza y el barrio en general como lugar para vivir. Los peor evaluados son el empleo, infraestructura y equipamiento deportivo y áreas de recreación y esparcimiento.

Tabla 27. Grado Satisfacción aspectos comunales

	MACROZONA	En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho ¿Cómo se siente Ud. en su comuna respecto de...?							Total
			Muy Insatisfecho	2	3	4	Muy Satisfecho	NS	
SEGURIDAD	SAN ANTONIO	% dentro de MACROZONA	13,8%	17,1%	30,0%	23,4%	15,0%	,6%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Seguridad	35,9%	40,7%	30,5%	30,1%	32,9%	28,6%	32,8%
	BARRANCAS	% dentro de MACROZONA	12,8%	14,7%	31,9%	28,8%	11,9%	0,0%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Seguridad	32,0%	33,6%	31,1%	35,5%	25,0%	0,0%	31,6%
	LLOLLO	% dentro de MACROZONA	11,4%	10,0%	34,9%	24,7%	17,7%	1,4%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Seguridad	32,0%	25,7%	38,4%	34,4%	42,1%	71,4%	35,6%
	Total	% dentro de MACROZONA	12,6%	13,8%	32,3%	25,5%	15,0%	,7%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Seguridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TRANQUILIDAD	SAN ANTONIO	% dentro de MACROZONA	8,8%	13,6%	28,7%	22,7%	26,3%	0,0%	100,0%
		% dentro de cada nivel	39,7%	38,1%	36,7%	26,6%	31,4%	0,0%	32,8%

		de Satisfacción con Tranquilidad								
	BARRANCO	% dentro de MACROZONA	7,2%	13,2%	25,5%	28,3%	25,8%	0,0%		100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Tranquilidad	31,5%	35,6%	31,3%	31,9%	29,6%	0,0%		31,5%
	LLOLLO	% dentro de MACROZONA	5,8%	8,6%	23,0%	32,4%	29,9%	,3%		100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Tranquilidad	28,8%	26,3%	32,0%	41,5%	39,0%	100,0%		35,7%
	Total	% dentro de MACROZONA	7,2%	11,7%	25,6%	27,9%	27,4%	,1%		100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Tranquilidad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%
BELLEZA	SAN ANTONIO	% dentro de MACROZONA	9,3%	10,8%	24,4%	24,4%	30,7%	,3%	0,0%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Belleza	33,3%	27,7%	35,2%	31,4%	35,2%	25,0%	0,0%	33,0%
	BARRANCO	% dentro de MACROZONA	14,2%	16,1%	21,8%	26,5%	20,8%	,6%	0,0%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Belleza	48,4%	39,2%	30,0%	32,6%	22,8%	50,0%	0,0%	31,5%
	LLOLLO	% dentro de MACROZONA	4,7%	12,0%	22,3%	26,0%	34,1%	,3%	,6%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Belleza	18,3%	33,1%	34,8%	36,0%	42,1%	25,0%	100,0%	35,6%
	Total	% dentro de MACROZONA	9,2%	12,9%	22,8%	25,6%	28,8%	,4%	,2%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Belleza	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
LIMPIEZA	SAN ANTONIO	% dentro de MACROZONA	12,4%	15,1%	30,5%	24,5%	17,5%	0,0%		100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Limpieza	36,9%	30,9%	35,7%	31,4%	29,9%	0,0%		32,8%

	BARRANCA	% dentro de MACROZONA	13,3%	21,5%	28,5%	24,4%	12,0%	,3%	100,0%	
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Limpieza	37,8%	42,0%	31,8%	29,8%	19,6%	100,0%	31,3%	
	LLOLLO	% dentro de MACROZONA	7,7%	12,2%	25,4%	27,6%	27,1%	0,0%	100,0%	
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Limpieza	25,2%	27,2%	32,5%	38,8%	50,5%	0,0%	35,9%	
	Total	% dentro de MACROZONA	11,0%	16,1%	28,0%	25,6%	19,2%	,1%	100,0%	
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Limpieza	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
ENTRETENCIÓN	SAN ANTONIO	% dentro de MACROZONA	16,2%	18,0%	26,1%	21,3%	16,2%	1,8%	,3%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Entretención	30,9%	30,6%	33,7%	35,7%	32,7%	42,9%	25,0%	32,9%
	BARRANCA	% dentro de MACROZONA	23,3%	22,0%	26,1%	17,9%	9,7%	,6%	,3%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Entretención	42,3%	35,7%	32,2%	28,6%	18,8%	14,3%	25,0%	31,5%
	LLOLLO	% dentro de MACROZONA	13,1%	18,3%	24,4%	19,7%	22,2%	1,7%	,6%	100,0%
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Entretención	26,9%	33,7%	34,1%	35,7%	48,5%	42,9%	50,0%	35,6%
Total	% dentro de MACROZONA	17,3%	19,4%	25,5%	19,7%	16,3%	1,4%	,4%	100,0%	
	% dentro de cada nivel de Satisfacción con Entretención	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
EMPLEO	SAN ANTONIO	% dentro de MACROZONA	30,5%	23,9%	27,2%	12,1%	4,2%	2,1%	100,0%	
		% dentro de cada nivel de	31,1%	30,3%	38,5%	33,9%	26,4%	43,8%	32,9%	

o deportivo											
AREAS DE RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO	SAN ANTONIO	% dentro de MACROZONA	18,1%	19,3%	29,5%	18,7%	12,0%	2,4%	0,0%	100,0%	
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Áreas de recreación y esparcimiento	31,1%	30,8%	35,8%	33,0%	31,7%	42,1%	0,0%	32,8%	
	BARRANCAS	% dentro de MACROZONA	21,9%	22,3%	27,6%	17,6%	9,1%	1,3%	,3%	100,0%	
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Áreas de recreación y esparcimiento	36,3%	34,1%	32,1%	29,8%	23,0%	21,1%	33,3%	31,6%	
	LLOLLO	% dentro de MACROZONA	17,5%	20,3%	24,4%	19,4%	15,8%	1,9%	,6%	100,0%	
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Áreas de recreación y esparcimiento	32,6%	35,1%	32,1%	37,2%	45,2%	36,8%	66,7%	35,6%	
	Total	% dentro de MACROZONA	19,1%	20,6%	27,1%	18,6%	12,5%	1,9%	,3%	100,0%	
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Areas de recreación y esparcimiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	ESPACIOS CULTURALES	SAN ANTONIO	% dentro de MACROZONA	16,5%	11,9%	23,8%	28,7%	15,5%	3,0%	,6%	100,0%
			% dentro de cada nivel de Satisfacción con Espacios Culturales	32,3%	23,4%	33,9%	40,2%	27,9%	55,6%	66,7%	32,7%
BARRANCAS		% dentro de MACROZONA	17,0%	19,9%	20,8%	23,3%	17,7%	1,3%	0,0%	100,0%	
		% dentro de cada nivel de Satisfacción con Espacios Culturales	32,3%	37,7%	28,7%	31,6%	30,6%	22,2%	0,0%	31,6%	
LLOLLO		% dentro de MACROZO	16,5%	18,2%	24,1%	18,5%	21,3%	1,1%	,3%	100,0%	

	NA								
	% dentro de cada nivel de Satisfacción con Espacios Culturales	35,3%	38,9%	37,4%	28,2%	41,5%	22,2%	33,3%	35,6%
Total	% dentro de MACROZO NA	16,7%	16,7%	23,0%	23,4%	18,3%	1,8%	,3%	100,0%
	% dentro de cada nivel de Satisfacción con Espacios Culturales	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
BARRIO EN GENERAL COMO LUGAR PARA VIVIR	SAN ANTONIO	% dentro de MACROZO NA	6,3%	4,5%	19,0%	27,7%	42,5%	0,0%	100,0%
	% dentro de cada nivel de Satisfacción con Barrio en general como lugar para vivir	48,8%	34,1%	30,7%	34,7%	31,1%	0,0%		32,8%
BARRANCAS	% dentro de MACROZO NA	3,4%	3,4%	26,6%	26,6%	39,5%	,3%		100,0%
	% dentro de cada nivel de Satisfacción con Barrio en general como lugar para vivir	25,6%	25,0%	41,5%	32,1%	27,8%	100,0%		31,5%
LLOLLO	% dentro de MACROZO NA	3,0%	5,0%	15,8%	24,4%	51,8%	0,0%		100,0%
	% dentro de cada nivel de Satisfacción con Barrio en general como lugar para vivir	25,6%	40,9%	27,8%	33,2%	41,2%	0,0%		35,7%
Total	% dentro de MACROZO NA	4,2%	4,3%	20,3%	26,2%	44,9%	,1%		100,0%
	% dentro de cada nivel de Satisfacción con Barrio en general como lugar para vivir	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

El empoderamiento, participación y autogestión efectiva de las comunidades es un aspecto fundamental para el desarrollo local y la buena gobernanza urbana. Lamentablemente en este sentido el 75% de la población de la ciudad de San Antonio indica no haber participado nunca en los últimos 12 meses en alguna iniciativa o proyecto con sus vecinos y vecinas para el mejoramiento de su barrio como limpieza de parques y plazas, pintura o mejoramiento de sedes comunitarias, etc. Esta baja autogestión es más

acentuada en Barrancas y San Antonio que en Lollole que presentaría más participación en este tipo de iniciativas.

Tabla 28. Frecuencia participación en iniciativas vecinales de mejoramiento barrial

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
En los últimos 12 meses ¿Con qué frecuencia ha participado en iniciativas o proyectos con sus vecinos y vecinas para el mejoramiento de su barrio? (Iniciativas como limpieza de parques y plazas, pintura o mejoramiento de sedes comunitarias, etc.).	Nunca	% dentro de En los últimos 12 meses...	25,5%	39,8%	34,6%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	76,7%	77,1%	70,6%	74,7%
	1 o 2 veces al año	% dentro de En los últimos 12 meses...	21,1%	36,6%	42,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	14,8%	16,6%	20,3%	17,5%
	3 a 4 veces al año	% dentro de En los últimos 12 meses...	48,0%	24,0%	28,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	4,8%	1,6%	1,9%	2,5%
	5 a 6 veces al año	% dentro de En los últimos 12 meses...	35,7%	14,3%	50,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	1,8%	,6%	1,9%	1,4%
	Una vez al mes	% dentro de En los últimos 12 meses...	14,3%	14,3%	71,4%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,9%	,3%	2,8%	1,4%
	Varias veces al mes	% dentro de En los últimos 12 meses...	14,3%	42,9%	42,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,6%	1,6%	1,7%	1,4%
	NS	% dentro de En los últimos 12 meses...	14,3%	42,9%	42,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,3%	,9%	,8%	,7%
	NR	% dentro de En los últimos 12 meses...		100,0%		100,0%
		% dentro de MACROZONA		1,3%		,5%
Total	% dentro de En los últimos 12 meses...	25,0%	38,5%	36,5%	100,0%	
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En términos de participación formal sólo un 30% de la población de la ciudad participa en organizaciones, Dato que es ligeramente superior al 25% promedio de participación en la región (CASEN, 2015). En este sentido, destaca la macro zona de San Antonio con un 36% de su población que dice participar en alguna organización comunitaria. La aparente contradicción con la baja participación de la población de esta zona en iniciativas de mejoramiento barrial se despeja al revisar en detalle el tipo de organizaciones que en mayor medida concitan esta participación. Las organizaciones en las que más participan proporcionalmente los habitantes de la macro zona de San Antonio son organizaciones deportivas y religiosas que no necesariamente desarrollan iniciativas de mejoramiento barrial. Por el contrario, proporcionalmente las organizaciones que en mayor medida participan los habitantes de Lollole son las Juntas de Vecinos que están abocadas en mayor medida a este tipo de iniciativas.

Tabla 29. Participación en organizaciones comunitarias

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿Usted o alguien de su familia participan activamente en algún tipo de organización comunitaria en su barrio o comuna?	SI	% dentro de ¿Usted o alguien de su familia...	28,1%	36,1%	35,8%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	36,4%	26,4%	30,8%	30,3%
	NO	% dentro de ¿Usted o alguien de su familia...	28,1%	36,1%	35,8%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	60,9%	72,8%	67,8%	68,3%
	NS	% dentro de ¿Usted o alguien de su familia...	42,9%	21,4%	35,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	2,4%	,8%	1,3%	1,3%
	NR	% dentro de ¿Usted o alguien de su familia...	100,0%			100,0%
		% dentro de MACROZONA	,3%			,1%
	Total	% dentro de ¿Usted o alguien de su familia...	23,6%	41,2%	35,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En el ámbito de la salud casi el 70% de la población de la ciudad se atiende normalmente en el consultorio del sector y cerca del 10% lo hace en el hospital de San Antonio. Ambas cifras se acentúan en la zona de San Antonio. Por otro lado un 24% de la población de Barrancas se atiende en sistema particular de salud en la comuna, la cifra más alta entre las zonas.

Tabla 30. Atención en salud

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿Dónde se atienden normalmente los miembros de su grupo familiar para resolver sus problemas de Salud?	Consultorio del Sector	% dentro de ¿Dónde se atienden normalmente los miembros de su grupo familiar para resolver sus problemas de Salud?	25,4%	36,5%	38,1%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	71,8%	58,9%	71,8%	66,5%
	Hospital San Antonio	% dentro de ¿Dónde se atienden normalmente...	30,1%	46,2%	23,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	11,0%	9,5%	5,9%	8,6%
	Particular en la comuna	% dentro de ¿Dónde se atienden normalmente...	17,6%	55,4%	26,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	13,4%	24,3%	13,7%	17,9%
	Particular fuera de la comuna	% dentro de ¿Dónde se atienden normalmente...	10,9%	43,8%	45,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	3,0%	6,3%	7,8%	5,9%
	NS	% dentro de ¿Dónde se atienden normalmente...	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	,3%	,5%	,3%	,4%
	NR	% dentro de ¿Dónde se atienden normalmente...	28,6%	42,9%	28,6%	100,0%

Total	% dentro de MACROZONA	,6%	,5%	,5%	,6%
	% dentro de ¿Dónde se atienden normalmente...	23,6%	41,2%	35,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En la evaluación de la atención en los consultorios municipales, entre quienes dicen atenderse en ellos, los aspectos mejor evaluados son la ubicación geográfica (distancia) de los centros de salud municipal donde se atiende y la atención profesional que brindan médicos, enfermeras, entre otros. Los peor evaluados son el equipamiento y la infraestructura. Los sectores que evalúan más positivamente en promedio son A, B y C de San Antonio, F de Barrancas y G de Lolleo. Los que evalúan más negativamente la salud municipal son I y J de Lolleo y E de Barrancas.

Tabla 31. Promedio Evaluación Consultorios Municipales

MACROZONA	SAN ANTONIO				BARRANCAS				LLOLEO				Total por área evaluación	
	A	B	C	TOTAL	D	E	F	TOTAL	G	H	I	J		TOTAL
El acceso a la atención en los Centros de Salud	5,4	5,2	5,4	5,3	5,4	4,9	5,2	5,1	5,7	5,4	5,1	5,1	5,3	5,2
La atención profesional que ahí se le presta (médicos, enfermeras, etc.)	5,5	5,3	5,6	5,4	5,5	5,0	5,9	5,4	5,7	5,6	5,4	5,6	5,6	5,5
El servicio entregado por los funcionarios administrativos (atención espera, información, etc.)	5,5	5,1	5,2	5,3	5,3	4,7	5,5	5,1	5,6	5,7	5,1	5,4	5,4	5,3
La infraestructura de los centros de salud	5,0	5,6	5,0	5,3	5,0	5,0	5,2	5,1	5,2	4,3	4,6	4,4	4,6	5,0
El equipamiento de los centros de salud	5,0	5,1	4,9	5,1	4,5	4,8	4,4	4,6	5,0	4,7	4,9	4,3	4,7	4,8
La ubicación geográfica (distancia) de los centros de salud municipal donde se atiende	6,0	6,1	6,1	6,1	5,7	5,6	6,4	5,9	5,9	6,1	5,2	5,1	5,5	5,8
Total por sector	5,4	5,4	5,4	5,4	5,2	5,0	5,4	5,2	5,5	5,3	5,0	5,0	5,2	5,3

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En el ámbito cultural en torno al 65% de la población comunal señala no haber asistido a ninguna actividad cultural en los últimos 12 meses (tabla 32). Situación que se acentúa en San Antonio (71%) y disminuye en Barrancas (61%). No obstante, 72% de la población dice conocer el Centro Cultural de San Antonio, persistiendo diferencias importantes entre San Antonio (64%) y Barrancas (77%).

Tabla 32. Frecuencia Asistencia a actividades culturales

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha asistido a alguna actividad cultural en la comuna?	Ninguna, no he asistido en los últimos 12 meses a actividades culturales en la comuna	% dentro de En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha asistido alguna actividad cultural en la comuna?	25,7%	39,0%	35,3%	100,0%
	1-2 Visitas	% dentro de MACROZONA	71,0%	61,4%	64,9%	64,8%
		% dentro de En los últimos 12 meses...	20,2%	37,2%	42,6%	100,0%
	3-4 Visitas	% dentro de MACROZONA	14,8%	15,8%	21,2%	17,4%
		% dentro de En los últimos 12 meses...	21,1%	52,2%	26,7%	100,0%
	5-6 Visitas	% dentro de MACROZONA	7,4%	10,6%	6,2%	8,3%
		% dentro de En los últimos 12 meses...	18,4%	52,6%	28,9%	100,0%
	7 o más Visitas	% dentro de MACROZONA	3,0%	4,6%	2,9%	3,5%
		% dentro de En los últimos 12 meses...	12,7%	52,7%	34,5%	100,0%
	NS	% dentro de MACROZONA	2,7%	6,5%	4,8%	5,1%
		% dentro de En los últimos 12 meses...	33,3%	66,7%		100,0%
	NR	% dentro de MACROZONA	,6%	,8%		,6%
		% dentro de En los últimos 12 meses...	66,7%	33,3%		100,0%
Total	% dentro de MACROZONA	,6%	,3%		,3%	
	% dentro de En los últimos 12 meses...	23,6%	41,1%	35,3%	100,0%	
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 33. Conocimiento Centro Cultural

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿Conoce el Centro Cultural San Antonio?	SI	% dentro de ¿Conoce el Centro Cultural San Antonio?	21,0%	44,0%	35,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	64,2%	77,1%	71,6%	72,1%
	NO	% dentro de ¿Conoce el Centro Cultural San Antonio?	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	35,5%	22,9%	28,4%	27,8%
	NR	% dentro de MACROZONA	,3%			,1%
		% dentro de ¿Conoce el Centro Cultural San Antonio?	23,6%	41,2%	35,3%	100,0%
Total	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Respecto a la educación superior, casi un cuarto de los hogares de la ciudad tienen al menos un integrante de su grupo familiar estudiando educación superior. Este porcentaje es proporcionalmente más alto dentro de San Antonio (27%) que dentro de Lolleo (21%) probablemente relacionado con su diferente configuración etaria (Tabla 34). Estos datos sugieren que hay al menos unos 8 mil jóvenes de la ciudad que están estudiando en la educación superior, de los cuales el 80% lo hacen fuera de la comuna con todo el gasto económico, esfuerzo y costo social que eso implica. En Barrancas ese porcentaje sube al 85% probablemente debido al mayor ingreso económico que perciben en promedio sus habitantes (Tabla 35).

Tabla 34. Presencia Integrantes grupo familiar estudiando en la Educación Superior

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
En cuanto a la Educación Superior... ¿Alguno de los integrantes de su familia se encuentra estudiando en la Educación Superior?	SI	% dentro de Educación Superior... ¿Alguno de los integrantes de su familia se encuentra estudiando en la Educación Superior?	27,0%	41,1%	31,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	26,6%	22,9%	20,9%	23,0%
	NO	% dentro de Educación Superior... ¿Alguno de los integrantes de su familia se encuentra estudiando en la Educación Superior?	22,2%	41,6%	36,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	72,2%	77,1%	78,6%	76,5%
Total	NS/NR	% dentro de MACROZONA	1,2%		,5%	,5%
		% dentro de Educación Superior... ¿Alguno de los integrantes de su familia se encuentra estudiando en la Educación Superior?	23,5%	41,3%	35,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 35. Integrantes Grupo familiar estudiando Educación Superior fuera de la comuna

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿Dónde realiza dichos estudios?	En la Comuna de San Antonio	% dentro de ¿Dónde realiza dichos estudios?	33,3%	29,6%	37,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	26,7%	15,5%	25,6%	22,6%
	Fuera de la Comuna	% dentro de ¿Dónde realiza dichos estudios?	25,1%	44,1%	30,8%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	73,3%	84,5%	74,4%	77,4%
Total		% dentro de ¿Dónde realiza dichos estudios?	26,9%	41,0%	32,1%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 36. Percepción conocimiento historia comunal

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿Qué tanto conoces de la historia tu comuna?	Muy poco	% dentro de ¿Qué tanto conoces de la historia tu comuna?	26,0%	36,6%	37,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	57,1%	46,0%	54,5%	51,7%
Algo		% dentro de ¿Qué tanto conoces de la historia tu comuna?	22,5%	43,5%	34,1%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	36,1%	39,8%	36,1%	37,6%
Mucho		% dentro de ¿Qué tanto conoces de la historia tu comuna?	14,3%	55,1%	30,6%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	5,6%	12,0%	8,0%	9,1%
NS		% dentro de ¿Qué tanto conoces de la historia tu comuna?	25,0%	41,7%	33,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	1,2%	1,1%	1,1%	1,1%
NR		% dentro de ¿Qué tanto conoces de la historia tu comuna?		80,0%	20,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA		1,1%	,3%	,5%
Total		% dentro de ¿Qué tanto conoces de la historia tu comuna?	31,3%	34,0%	34,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 37. Acceso a Internet.

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿Tiene Usted acceso a Internet?	SI	% dentro de ¿Tiene Usted acceso a Internet?	24,2%	40,9%	34,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	84,0%	81,2%	80,7%	81,6%
NO		% dentro de ¿Tiene Usted acceso a Internet?	20,7%	42,4%	36,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	16,0%	18,8%	19,3%	18,4%
Total		% dentro de ¿Tiene Usted acceso a Internet?	23,6%	41,2%	35,3%	100,0%

% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
-----------------------	--------	--------	--------	--------

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 38. Percepción nivel de contaminación de la ciudad

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
¿En términos generales qué nivel de contaminación crees que tiene la ciudad?	Bajo	% dentro de generales que tiene la ciudad?	24,5%	37,8%	37,8%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	18,7%	18,2%	19,4%	18,8%
	Medio	% dentro de generales que tiene la ciudad?	25,8%	35,9%	38,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	43,7%	39,3%	44,2%	42,2%
	Alto	% dentro de generales que tiene la ciudad?	21,9%	39,4%	38,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	25,9%	30,2%	31,4%	29,6%
	Ninguno	% dentro de generales que tiene la ciudad?	43,9%	36,6%	19,5%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	7,2%	4,1%	2,2%	4,1%
	NS	% dentro de generales que tiene la ciudad?	25,0%	33,3%	41,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	2,4%	2,2%	2,8%	2,4%
	NR	% dentro de generales que tiene la ciudad?	17,2%	82,8%		100,0%
		% dentro de MACROZONA	2,1%	6,0%		2,9%
Total		% dentro de generales que tiene la ciudad?	24,9%	38,6%	36,5%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En relación con el tamaño de la vivienda un 25% de la población de Barrancas y un 21% de la población de Lolloleo declara insatisfacción con el tamaño de su vivienda lo que puede estar sugiriendo problemas de hacinamiento. En relación con sectores más específicos, el sector D tiene un 38% de su población con insatisfacción sobre el tamaño de su vivienda, el sector H un 27% y el sector F un 20%.

Tabla 39. Satisfacción Tamaño de la vivienda

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
Tamaño de la vivienda	Totalmente Insatisfecho	% dentro de Tamaño de la vivienda	13,7%	29,4%	56,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	3,0%	4,1%	8,0%	5,1%
	Insatisfecho	% dentro de Tamaño de la vivienda	12,2%	55,4%	32,4%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	7,5%	21,3%	13,0%	14,8%

Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	% dentro de Tamaño de la vivienda	33,0%	34,0%	33,0%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	12,7%	8,5%	8,9%	9,7%
Satisfecho	% dentro de Tamaño de la vivienda	29,6%	26,2%	44,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	53,3%	30,4%	54,3%	45,0%
Totalmente Satisfecho	% dentro de Tamaño de la vivienda	22,9%	51,8%	25,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	20,2%	29,2%	15,0%	21,8%
NS	% dentro de Tamaño de la vivienda			100,0%	100,0%
	% dentro de MACROZONA			,3%	,1%
NR	% dentro de Tamaño de la vivienda	22,2%	72,2%	5,6%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	3,3%	6,6%	,6%	3,6%
Total	% dentro de Tamaño de la vivienda	24,8%	38,7%	36,6%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 40. Satisfacción con tamaño de la vivienda por sectores

		SECTOR										Total
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
Totalmente Insatisfecho	% dentro de Tamaño vivienda	3,8%	7,5%	3,8%	5,7%	18,9%	5,7%	1,9%	32,1%	5,7%	15,1%	100%
	% dentro de SECTOR	2,7%	3,4%	3,6%	2,0%	8,5%	2,5%	1,0%	23,9%	3,1%	8,2%	5,3%
Insatisfecho	% dentro de Tamaño vivienda	4,1%	6,1%	2,0%	36,5%	4,7%	14,2%	13,5%	1,4%	7,4%	10,1%	100%
	% dentro de SECTOR	8,0%	7,6%	5,5%	35,8%	6,0%	17,5%	19,6%	2,8%	11,5%	15,3%	14,7%
Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	% dentro de Tamaño vivienda	9,2%	16,3%	7,1%	11,2%	7,1%	15,3%	3,1%	4,1%	15,3%	11,2%	100%
	% dentro de SECTOR	12,0%	13,4%	12,7%	7,3%	6,0%	12,5%	2,9%	5,6%	15,6%	11,2%	9,8%
Satisfecho	% dentro de Tamaño vivienda	7,6%	14,4%	7,6%	8,4%	6,9%	10,9%	14,9%	7,1%	12,9%	9,3%	100%
	% dentro de SECTOR	45,3%	54,6%	61,8%	25,2%	26,5%	40,8%	65,7%	45,1%	60,4%	42,9%	44,8%
Totalmente Satisfecho	% dentro de Tamaño vivienda	11,0%	7,8%	4,1%	18,3%	18,8%	14,7%	4,6%	6,9%	3,7%	10,1%	100%
	% dentro de SECTOR	32,0%	14,3%	16,4%	26,5%	35,0%	26,7%	9,8%	21,1%	8,3%	22,4%	21,7%
NR/NR	% dentro de SECTOR		6,7%		3,3%	17,9%		1,0%	1,4%	1,0%		3,7%
TOTAL	% dentro de Tamaño vivienda	7,5%	11,9%	5,5%	15,0%	11,7%	12,0%	10,2%	7,1%	9,6%	9,8%	100%
	% dentro de SECTOR	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En relación con la calidad de su vivienda un cuarto de la población de Barrancas se manifiesta insatisfecho con la calidad de su vivienda. Los sectores con los mayores grados de insatisfacción son el D (35%), G (29%) y el H (24%).

Tabla 41. Satisfacción con calidad de la Vivienda

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
Calidad de la Vivienda	Totalmente Insatisfecho	% dentro de Calidad de la Vivienda	19,1%	29,8%	51,1%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	3,6%	3,8%	6,6%	4,7%
	Insatisfecho	% dentro de Calidad de la Vivienda	16,3%	51,7%	32,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	9,7%	19,9%	13,0%	14,8%
	Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	% dentro de Calidad de la Vivienda	37,4%	36,3%	26,4%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	13,7%	8,5%	6,4%	9,1%
	Satisfecho	% dentro de Calidad de la Vivienda	28,3%	26,8%	45,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	52,3%	32,0%	55,7%	45,8%
	Totalmente Satisfecho	% dentro de Calidad de la Vivienda	20,1%	50,7%	29,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	17,9%	29,1%	17,5%	22,0%
	NS	% dentro de Calidad de la Vivienda			100,0%	100,0%
		% dentro de MACROZONA			,3%	,1%
	NR	% dentro de Calidad de la Vivienda	20,0%	74,3%	5,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	2,7%	6,6%	,6%	3,5%
Total		% dentro de Calidad de la Vivienda	24,8%	38,4%	36,8%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 42. Satisfacción con calidad de la vivienda por sectores

		SECTOR										Total
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
Totalmente Insatisfecho	% dentro de Calidad Vivienda	2,0%	12,0%	6,0%	2,0%	18,0%	10,0%	2,0%	32,0%	6,0%	10,0%	100%
	% dentro de SECTOR	1,4%	5,1%	5,4%	,7%	7,8%	4,2%	1,0%	22,5%	3,1%	5,1%	5,0%
Insatisfecho	% dentro de Calidad Vivienda	4,7%	6,8%	4,7%	35,1%	3,4%	13,5%	18,9%	,7%	6,1%	6,1%	100%
	% dentro de SECTOR	9,5%	8,5%	12,5%	34,4%	4,3%	16,8%	27,7%	1,4%	9,3%	9,1%	14,8%
Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	% dentro de Calidad Vivienda	8,8%	17,6%	11,0%	7,7%	13,2%	15,4%	3,3%		12,1%	11,0%	100%
	% dentro de SECTOR	10,8%	13,6%	17,9%	4,6%	10,4%	11,8%	3,0%		11,3%	10,1%	9,1%
Satisfecho	% dentro de Calidad Vivienda	7,7%	14,0%	6,6%	9,0%	6,8%	11,0%	12,3%	7,0%	13,8%	11,8%	100%
	% dentro de SECTOR	47,3%	54,2%	53,6%	27,2%	27,0%	42,0%	55,4%	45,1%	64,9%	54,5%	45,6%

Totalmente Satisfecho	% dentro de Calidad Vivienda	10,5%	6,8%	2,7%	20,5%	16,8%	13,6%	5,5%	9,5%	4,5%	9,5%	100%
	% dentro de SECTOR	31,1%	12,7%	10,7%	29,8%	32,2%	25,2%	11,9%	29,6%	10,3%	21,2%	22,0%
NR/NS	% dentro de SECTOR		5,9%		3,3%	18,3%		1,0%	1,4%	1,0%		3,6%
TOTAL	% dentro de Calidad Vivienda	7,4%	11,8%	5,6%	15,1%	11,5%	11,9%	10,1%	7,1%	10,7%	9,9%	100%
	% dentro de SECTOR	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En relación con la sensación de seguridad, casi un cuarto de la población de San Antonio declara sentirse Muy inseguro o Inseguro en el barrio donde vive, sensación que baja a un 19% en Llolleo y a un 16% en Barrancas. En promedio a nivel de la ciudad menos del 20% de las personas dicen sentirse Muy Inseguras o Inseguras en el barrio donde viven. Por el otro lado, casi un 60% de la población de Llolleo dice sentirse Segura o Muy segura en su barrio y a nivel comunal la cifra es ligeramente superior al 50%.

Tabla 43. Percepción seguridad barrial

		MACROZONA			Total
		SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
Muy Inseguro	% dentro de ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	18,5%	35,2%	46,3%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	4,2%	5,0%	6,7%	5,4%
Inseguro	% dentro de ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	36,0%	30,9%	33,1%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	19,5%	11,0%	12,5%	13,6%
Ni seguro ni Inseguro	% dentro de ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	30,0%	38,9%	31,0%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	24,6%	20,4%	17,2%	20,3%
Seguro	% dentro de ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	24,1%	32,8%	43,1%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	39,6%	34,8%	48,3%	41,1%
Muy Seguro	% dentro de ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	19,1%	42,7%	38,2%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	8,7%	12,2%	11,4%	11,0%
NS	% dentro de ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	13,3%	40,0%	46,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	,6%	1,6%	1,9%	1,5%
NR	% dentro de ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	9,7%	80,6%	9,7%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	2,7%	15,0%	1,9%	7,2%
Total	% dentro de ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	24,9%	38,6%	36,6%	100,0%
	% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En la revisión por sectores más específicos casi un tercio de la población de los sectores B (32%) y H (30%) dicen sentirse Muy insegura o Insegura en el barrio donde vive. Por el contrario casi el 70% de las personas del sector C dicen sentirse Muy Seguras o Seguras en el sector donde viven. En los sectores F (59%), H (62%), I (62%) y J (59%) en torno al 60% de las personas comparten esa sensación de seguridad respecto de su barrio.

Tabla 44. Percepción seguridad barrial por sectores

		SECTOR										Total
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
Muy Inseguro	% dentro de ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	1,9%	13,0%	3,7%	9,3%	11,1%	14,8%	3,7%	24,1%	3,7%	14,8%	100%
	% dentro de SECTOR	1,4%	5,8%	3,6%	3,3%	5,2%	6,8%	2,0%	18,3%	2,1%	8,2%	5,4%
Inseguro	% dentro de ¿Qué tan seguro se siente en su barrio?	9,6%	23,5%	2,9%	8,1%	10,3%	12,5%	10,3%	5,9%	8,8%	8,1%	100%
	% dentro de SECTOR	17,6%	26,4%	7,1%	7,2%	12,1%	14,4%	13,9%	11,3%	12,4%	11,2%	13,5%
Ni seguro ni Inseguro	% dentro de ¿Qué tan seguro se siente en su barrio?	10,3%	13,2%	6,4%	14,7%	12,3%	11,8%	6,9%	2,9%	11,3%	10,3%	100%
	% dentro de SECTOR	28,4%	22,3%	23,2%	19,7%	21,6%	20,3%	13,9%	8,5%	23,7%	21,4%	20,3%
Seguro	% dentro de ¿Qué tan seguro se siente en su barrio?	7,8%	10,5%	6,1%	10,0%	9,5%	13,1%	10,7%	7,8%	13,4%	11,2%	100%
	% dentro de SECTOR	43,2%	35,5%	44,6%	27,0%	33,6%	45,8%	43,6%	45,1%	56,7%	46,9%	40,9%
Muy Seguro	% dentro de ¿Qué tan seguro se siente en su barrio?	5,4%	3,6%	10,8%	20,7%	8,1%	13,5%	11,7%	10,8%	4,5%	10,8%	100%
	% dentro de SECTOR	8,1%	3,3%	21,4%	15,1%	7,8%	12,7%	12,9%	16,9%	5,2%	12,2%	11,1%
NS	% dentro de ¿Qué tan seguro se siente en su barrio?	6,3%	6,3%		12,5%	31,3%		43,8%				100%
	% dentro de SECTOR	1,4%	,8%		1,3%	4,3%		6,9%				1,6%
NR	% dentro de ¿Qué tan seguro se siente en su barrio?		9,7%		55,6%	25,0%		9,7%				100%
	% dentro de SECTOR		5,8%		26,3%	15,5%		6,9%				7,2%
TOTAL	% dentro de ¿Qué tan seguro se siente en su barrio?	7,4%	12,1%	5,6%	15,1%	11,6%	11,8%	10,1%	7,1%	9,7%	9,8%	100%

% dentro de SECTOR	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
--------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En relación con la victimización, en general menos del 10% de las personas declaran que alguno de los miembros de su familia ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses: Asalto y robo por sorpresa 6%, Lesiones 3%. Los delitos que tienen mayor incidencia y que probablemente aumentan en mayor medida la sensación de inseguridad son el robo a casa habitación (16%) y hurto (11%). El robo a casa habitación es especialmente preocupante en San Antonio donde un 20% de los encuestados declaran haber sido víctimas.

Tabla 45. Victimización delitos mayor connotación social

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Asalto usando violencia, amenaza o intimidación	SI	% dentro de: Asalto usando violencia, amenaza o intimidación				
			% dentro de MACROZONA			
	NO	% dentro de: Asalto usando violencia, amenaza o intimidación				
			% dentro de MACROZONA			
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)	SI	% dentro de: Robo por sorpresa				
			% dentro de MACROZONA			
	NO	% dentro de: Robo por sorpresa				
			% dentro de MACROZONA			
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Robo de algo desde su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, etc.	SI	% dentro de: Robo de algo desde su casa				
			% dentro de MACROZONA			
	NO	% dentro de: Robo de algo desde su casa				
			% dentro de MACROZONA			
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Hurto	SI	% dentro de: Hurto				
			% dentro de MACROZONA			
	NO	% dentro de: Hurto				
			% dentro de MACROZONA			
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Lesiones	SI	% dentro de: Lesiones				
			% dentro de MACROZONA			
	NO	% dentro de: Lesiones				
			% dentro de MACROZONA			

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En el detalle de la victimización los sectores de las zonas de San Antonio y Barrancas tienden a presentar mayores niveles de asaltos (B, C, D, E y F). En robo por sorpresa destaca Barrancas con los sectores D y E con una victimización superior al 8%. Respecto al robo de casa habitación claramente hay un problema en San Antonio, especialmente en el sector A con más de un cuarto de su población que declara haber

sufrido este delito. En el sector B y G baja a un 20% pero sigue siendo superior al 16% promedio de la comuna. También el sector A lidera en hurto con un 18% seguido del D con un 16%. Ambos delitos pero sobre todo el robo a casa habitación pueden estar influyendo en una mayor percepción de inseguridad.

Tabla 46. Victimización delitos mayor connotación social por sector.

			SECTOR										Total
			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Asalto usando violencia, amenaza o intimidación	SI	% dentro de: Asalto	7,9%	14,3%	7,9%	15,9%	14,3%	14,3%	4,8%	3,2%	7,9%	9,5%	100%
		% dentro de SECTOR	6,8%	7,6%	8,9%	6,6%	7,8%	7,7%	2,9%	2,8%	5,3%	6,1%	6,3%
	NO	% dentro de: Asalto	7,4%	11,7%	5,5%	14,9%	11,2%	11,6%	10,7%	7,4%	9,7%	9,9%	100%
		% dentro de SECTOR	93,2%	92,4%	91,1%	90,8%	90,4%	92,3%	97,1%	97,2%	94,7%	93,9%	93,1%
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)	SI	% dentro de: Robo por sorpresa	10,2%	11,9%	5,1%	25,4%	20,3%	6,8%	1,7%	1,7%	8,5%	8,5%	100%
		% dentro de SECTOR	8,0%	5,8%	5,3%	8,4%	8,3%	3,4%	,9%	1,4%	5,2%	5,2%	5,5%
	NO	% dentro de: Robo por sorpresa	6,9%	11,2%	5,4%	16,0%	12,9%	11,4%	10,9%	7,0%	9,1%	9,2%	100%
		% dentro de SECTOR	92,0%	94,2%	94,7%	89,9%	89,7%	96,6%	99,1%	97,2%	94,8%	94,8%	93,8%
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Robo de algo desde su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, etc.	SI	% dentro de: Robo de algo desde su casa	12,5%	15,0%	5,0%	13,1%	7,5%	10,6%	13,1%	3,1%	7,5%	12,5%	100%
		% dentro de SECTOR	27,0%	20,3%	14,3%	13,9%	10,3%	14,5%	20,6%	7,1%	12,5%	20,4%	16,0%
	NO	% dentro de: Robo de algo desde su casa	6,5%	11,3%	5,8%	15,3%	12,1%	12,0%	9,7%	7,8%	10,1%	9,4%	100%
		% dentro de SECTOR	73,0%	79,7%	85,7%	84,1%	87,1%	85,5%	79,4%	92,9%	87,5%	79,6%	83,4%
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Hurto	SI	% dentro de: Hurto	12,3%	12,3%	5,3%	25,4%	15,8%	7,0%	2,6%	6,1%	7,0%	6,1%	100%
		% dentro de SECTOR	18,4%	11,6%	10,5%	16,2%	12,4%	6,7%	2,7%	9,6%	8,4%	7,2%	10,6%
	NO	% dentro de: Hurto	6,5%	11,2%	5,4%	15,4%	13,0%	11,8%	11,3%	6,8%	9,1%	9,4%	100%
		% dentro de SECTOR	81,6%	88,4%	89,5%	82,1%	85,5%	93,3%	97,3%	89,0%	91,6%	92,8%	88,7%
Últimos 12 meses, usted o su familia ha sido víctima de: Lesiones	SI	% dentro de: Lesiones		13,8%	6,9%	13,8%	24,1%	24,1%	3,4%	3,4%	3,4%	6,9%	100%
		% dentro de SECTOR		3,3%	3,6%	2,2%	4,9%	5,9%	,9%	1,4%	1,1%	2,1%	2,7%
	NO	% dentro de: Lesiones	7,1%	11,2%	5,2%	16,6%	13,1%	10,8%	10,6%	7,0%	9,1%	9,2%	100%
		% dentro de SECTOR	100,0%	96,7%	96,4%	96,1%	94,4%	94,1%	99,1%	97,3%	98,9%	97,9%	96,8%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

El análisis de la percepción sobre la evolución de la delincuencia en diferentes escalas espaciales resulta muy interesante pues cerca del 90% de la población de la ciudad considera que la delincuencia ha aumentado en el país en los últimos 12 meses. Esa percepción de la delincuencia en el país es un poco

más baja en Barrancas con un 85%. Cuando se consulta respecto a la comuna esa percepción baja 10 puntos porcentuales a un 80% de la población que dice que la delincuencia en la ciudad ha aumentado en los últimos 12 meses. No obstante, hay un cambio importante cuando se consulta sobre su barrio en particular donde un 53% dice que aumentó la delincuencia en su barrio, especialmente marcado en San Antonio donde un 66% de los habitantes tienen esa percepción. Sin embargo, un 21% en promedio dice que disminuyó, especialmente en Lolleo donde casi un 30% de la población piensa que disminuyó la delincuencia en su barrio en los últimos 12 meses.

Tabla 47. Percepción aumento/disminución delincuencia

			MACROZONA			Total	
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LOLLEO		
Últimos 12 meses, la delincuencia en su país...	Aumentó	% dentro de Últimos 12 meses, la delincuencia en su país...	24,4%	39,2%	36,4%	100%	
		% dentro de MACROZONA	91,7%	84,7%	91,4%	88,8%	
	Disminuyo	% dentro de Últimos 12 meses, la delincuencia en su país...	27,3%	36,4%	36,4%	100%	
		% dentro de MACROZONA	3,5%	2,7%	3,2%	3,1%	
	NS	% dentro delincuencia país...	13,6%	50,0%	36,4%	100%	
		% dentro de MACROZONA	2,7%	4,9%	4,3%	4,1%	
	NR	% dentro delincuencia país...	11,6%	79,1%	9,3%	100%	
		% dentro de MACROZONA	2,1%	7,7%	1,1%	4,0%	
	Últimos 12 meses, la delincuencia en su comuna...	Aumentó	% dentro de Últimos 12 meses, la delincuencia en su comuna...	25,6%	40,2%	34,3%	100%
			% dentro de MACROZONA	85,8%	77,0%	76,9%	78,9%
		Disminuyo	% dentro de Últimos 12 meses, la delincuencia en su comuna...	22,4%	25,4%	52,2%	100%
			% dentro de MACROZONA	5,9%	3,8%	9,1%	6,2%
NS		% dentro de delincuencia comuna...	13,8%	44,0%	42,2%	100%	
		% dentro de MACROZONA	6,2%	11,5%	12,9%	10,8%	
NR		% dentro delincuencia comuna...	13,6%	77,3%	9,1%	100%	
		% dentro de MACROZONA	2,1%	7,7%	1,1%	4,1%	
Últimos 12 meses, la delincuencia en su barrio...		Aumentó	% dentro de Últimos 12 meses, la delincuencia en su barrio...	29,5%	37,4%	33,2%	100%
			% dentro de MACROZONA	66,3%	48,0%	50,0%	52,9%
		Disminuyo	% dentro de Últimos 12 meses, la delincuencia en su barrio...	22,6%	28,5%	48,9%	100%
			% dentro de MACROZONA	19,8%	14,2%	28,6%	20,5%
	NS	% dentro de delincuencia barrio ...	11,5%	56,8%	31,7%	100%	

	% dentro de MACROZONA	10,1%	28,9%	18,9%	21,1%
NR	% dentro de delincuencia barrio ...	16,9%	67,8%	15,3%	100%
	% dentro de MACROZONA	3,8%	9,0%	2,4%	5,5%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Los dos sectores con mayor percepción de aumento de la delincuencia son el A y el B en San Antonio con 93% y 84% de sus habitantes que perciben un aumento de la delincuencia a nivel comunal y 70% de sus habitantes que tienen la percepción de aumento también de la delincuencia a nivel barrial. Por el otro lado, en Lolleo se tienden a concentrar las percepciones de mayores disminuciones en la delincuencia a nivel barrial con un 43% de personas en el sector H que dicen que disminuyó la delincuencia en su barrio en los últimos 12 meses, un 30% en el sector I y un 27% en el sector J. Es importante también mencionar el sector C de San Antonio donde un 32% de sus habitantes señalan que en los últimos 12 meses disminuyó la delincuencia en su barrio.

Tabla 48. Percepción aumento/disminución delincuencia por sectores

			SECTOR										Total
			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
Últimos 12 meses, la delincuencia en su comuna...	Aumentó	% dentro de Últimos 12 meses, delincuencia en comuna...	8,2%	11,9%	5,4%	16,3%	12,2%	11,6%	9,0%	6,5%	9,4%	9,4%	100%
		% dentro SECTOR	93,3%	83,5%	79,3%	78,1%	72,2%	81,8%	70,0%	74,3%	82,5%	80,8%	79,0%
	Disminuyo	% dentro de Últimos 12 meses, delincuencia en comuna...	2,9%	10,3%	8,8%	11,8%	8,8%	5,9%	17,6%	11,8%	10,3%	11,8%	100%
		% dentro SECTOR	2,7%	5,8%	10,3%	4,5%	4,2%	3,3%	10,9%	10,8%	7,2%	8,1%	6,3%
	NS	% dentro de Últimos 12 meses, delincuencia en su comuna...	2,6%	7,0%	4,3%	11,3%	16,5%	15,7%	14,8%	9,6%	8,7%	9,6%	100%
		% dentro SECTOR	4,0%	6,6%	8,6%	7,3%	13,2%	14,9%	15,5%	14,9%	10,3%	11,1%	10,7%
	NR	% dentro de Últimos 12 meses, delincuencia en su comuna...		11,6%	2,3%	41,9%	34,9%		9,3%				100%
		% dentro SECTOR		4,1%	1,7%	10,1%	10,4%		3,6%				4,0%
Últimos 12 meses, la delincuencia en su barrio...	Aumentó	% dentro de Últimos 12 meses, delincuencia en su barrio...	9,3%	15,1%	5,1%	17,6%	10,0%	9,7%	10,9%	4,0%	8,8%	9,3%	100%
		% dentro SECTOR	70,7%	69,9%	51,8%	55,9%	39,3%	45,8%	55,9%	31,1%	53,2%	54,1%	52,8%
	Disminuyo	% dentro de Últimos 12 meses, delincuencia en su barrio...	6,8%	7,7%	8,1%	11,3%	11,3%	5,9%	10,4%	14,4%	12,6%	11,7%	100%
		% dentro SECTOR	20,0%	13,8%	32,1%	14,0%	17,2%	10,8%	20,7%	43,2%	29,8%	26,5%	20,7%
NS	% dentro de Últimos 12 meses, delincuencia en su	3,1%	6,2%	2,2%	14,2%	21,2%	21,7%	8,8%	8,0%	6,2%	8,4%	100%	

barrio...												
% dentro SECTOR	9,3%	11,4%	8,9%	17,9%	33,1%	40,8%	18,0%	24,3%	14,9%	19,4%	21,0%	
NR % dentro de Últimos 12 meses, delincuencia en su barrio...		10,2%	6,8%	37,3%	25,4%	5,1%	10,2%	1,7%	3,4%			100%
% dentro SECTOR		4,9%	7,1%	12,3%	10,3%	2,5%	5,4%	1,4%	2,1%			5,5%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Respecto a la percepción de mejoramiento del barrio y la comuna la macrozona de San Antonio es la más polarizada: por una parte un 38% de sus habitantes opinan que ha mejorado (versus 30% en las otras macrozonas) y un 22% considera que ha empeorado (versus 13% en las otras dos macrozonas). En relación con la comuna las opiniones son más similares con alrededor del 38% de habitantes que consideran que la comuna ha mejorado y un 15% promedio que considera que ha empeorado pero con grandes diferencias entre macrozonas. Mientras sólo un 11% de habitantes de Barrancas opina que la comuna ha empeorado en los últimos 5 años casi el doble, un 21%, de habitantes de San Antonio tienen esa evaluación negativa.

Tabla 49. Percepción mejoramiento/empeoramiento barrio y comuna.

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su Barrio ha.....	Mejorado	% dentro de En los últimos 5 años: Su Barrio ha.....	27,9%	38,4%	33,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	37,9%	29,8%	30,6%	31,9%
	Mantenido Igual	% dentro de En los últimos 5 años: Su Barrio ha.....	18,3%	42,4%	39,3%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	36,4%	48,6%	52,8%	47,3%
	Empeorado	% dentro de En los últimos 5 años: Su Barrio ha.....	34,8%	35,4%	29,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	21,9%	12,6%	12,6%	14,7%
NS	% dentro de MACROZONA	2,4%	2,2%	3,8%	2,9%	
NR	% dentro de MACROZONA	1,5%	6,8%	,3%	3,2%	
De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: La comuna ha....	Mejorado	% dentro de En los últimos 5 años: La comuna ha....	22,4%	41,4%	36,2%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	35,9%	37,6%	38,7%	37,7%
	Mantenido Igual	% dentro de En los últimos 5 años: La comuna ha....	22,9%	42,2%	34,9%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	40,7%	42,8%	41,4%	41,7%

	Empeorado	% dentro de En los últimos 5 años: La comuna ha....	32,1%	30,2%	37,7%	100,0%
		% dentro de MACROZONA	20,5%	11,2%	16,1%	15,0%
	NS	% dentro de MACROZONA	1,5%	1,9%	3,5%	2,4%
	NR	% dentro de MACROZONA	1,5%	6,5%	,3%	3,2%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

A nivel de sectores resalta la polarización del sector A de San Antonio donde, pese a las malas evaluaciones en términos de seguridad. Prácticamente la mitad de la población dice que el barrio ha mejorado.

Tabla 50. Percepción mejoramiento/empeoramiento barrio y comuna por sectores

			SECTOR										Total
			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su Barrio ha....	Mejorado	% dentro de En los últimos 5 años: Su Barrio ha....	10,4%	12,2%	5,2%	14,5%	15,1%	8,7%	7,8%	6,1%	11,3%	8,7%	100%
		% dentro de SECTOR	48,0%	34,7%	31,6%	27,9%	35,9%	25,0%	24,3%	28,0%	41,1%	30,3%	32,0%
	Mantenido Igual	% dentro de En los últimos 5 años: Su Barrio ha....	4,3%	8,3%	5,5%	18,5%	11,0%	13,0%	11,2%	9,5%	8,7%	9,9%	100%
		% dentro de SECTOR	29,3%	34,7%	49,1%	52,5%	38,6%	55,0%	51,4%	64,0%	46,3%	50,5%	47,1%
	Empeorado	% dentro de En los últimos 5 años: Su Barrio ha....	9,4%	19,5%	5,7%	8,2%	13,8%	13,2%	12,6%	3,1%	3,8%	10,7%	100%
		% dentro de SECTOR	20,0%	25,6%	15,8%	7,3%	15,2%	17,5%	18,0%	6,7%	6,3%	17,2%	14,8%
NS	% dentro de SECTOR	2,7%	1,7%	3,5%	3,4%	,7%	2,5%	6,3%	1,3%	5,3%	2,0%	2,9%	
NR	% dentro de SECTOR		3,3%		8,9%	9,7%				1,1%		3,2%	
De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: La comuna ha....	Mejorado	% dentro de En los últimos 5 años: Su Comuna ha....	8,6%	10,1%	3,7%	15,8%	15,6%	10,1%	7,4%	7,4%	11,1%	10,1%	100%
		% dentro de SECTOR	46,1%	33,6%	26,8%	36,0%	43,2%	33,9%	27,5%	40,5%	46,9%	41,8%	37,6%
	Mantenido Igual	% dentro de En los últimos 5 años: Su Comuna ha....	6,0%	11,4%	5,6%	15,8%	11,8%	14,7%	10,9%	6,9%	8,2%	8,7%	100%

	% dentro de SECTOR	35,5%	41,8%	44,6%	39,9%	36,3%	54,5%	45,0%	41,9%	38,5%	39,8%	41,7%
Empeorado	% dentro de En los últimos 5 años: Su Comuna ha.....	8,0%	14,8%	9,3%	14,2%	9,3%	6,8%	16,0%	5,6%	4,9%	11,1%	100%
	% dentro de SECTOR	17,1%	19,7%	26,8%	12,9%	10,3%	9,1%	23,9%	12,2%	8,3%	18,4%	15,1%
NS	% dentro de SECTOR	1,3%	1,6%	1,8%	2,8%	,7%	2,5%	3,7%	5,4%	5,2%		2,4%
NR	% dentro de SECTOR		3,3%		8,4%	9,6%				1,0%		3,2%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 51. Percepción mejoramiento/empeoramiento vida en general.

			MACROZONA			Total
			SAN ANTONIO	BARRANCAS	LLOLLEO	
De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su vida en general ha.....	Mejorado	% dentro de De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su vida en general ha.....	26,9%	37,5%	35,6%	100%
		% dentro de MACROZONA	39,0%	35,1%	35,1%	35,9%
Mantenido Igual		% dentro de De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su vida en general ha.....	24,4%	37,2%	38,4%	100%
		% dentro de MACROZONA	47,4%	47,0%	51,0%	48,6%
Empeorado		% dentro de De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su vida en general ha.....	25,6%	33,3%	41,0%	100%
		% dentro de MACROZONA	12,0%	10,0%	13,1%	11,7%
NS		% dentro de MACROZONA		,6%	,6%	,5%
NR		% dentro de MACROZONA	1,5%	7,2%	,3%	3,3%
Total		% dentro de De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su vida en general ha.....	25,0%	38,5%	36,5%	100%
		% dentro de MACROZONA	100,0%	100,0%	100,0%	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En la perspectiva por sectores destaca que son los sectores extremos de la comuna A y J los que en mayor medida piensan que su vida en general ha mejorado. Los que consideran en mayor medida que su vida ha empeorado son los sectores F y G correspondientes a sectores consolidados de la comuna y probablemente envejecidos en su estructura etaria.

Tabla 52. Percepción mejoramiento/empeoramiento vida en general por sectores

			SECTOR										Total
			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su vida en general ha.....	Mejorado	% dentro de En los últimos 5 años: Su vida en general ha....	9,1%	12,7%	5,2%	12,2%	14,4%	11,0%	7,7%	6,4%	8,8%	12,4%	100%
		% dentro de SECTOR	44,6%	38,3%	33,3%	28,9%	44,8%	33,6%	27,7%	32,4%	33,7%	45,9%	36,1%
	Mantenido Igual	% dentro de En los últimos 5 años: Su vida en general ha....	7,0%	10,9%	6,6%	16,7%	8,2%	12,3%	10,7%	8,6%	10,9%	8,0%	100%
		% dentro de SECTOR	45,9%	44,2%	56,1%	53,3%	34,5%	50,4%	51,5%	59,2%	55,8%	39,8%	48,5%
	Empeorado	% dentro de En los últimos 5 años: Su vida en general ha....	6,0%	14,5%	5,1%	9,4%	8,5%	15,4%	17,1%	5,1%	6,8%	12,0%	100%
		% dentro de SECTOR	9,5%	14,2%	10,5%	7,2%	8,6%	15,1%	19,8%	8,5%	8,4%	14,3%	11,7%
	NS	% dentro de SECTOR				2,0%			1,0%		1,1%		,5%
		NR	% dentro de SECTOR		3,3%		8,6%	12,1%	,8%		1,1%		3,3%
	Total	% dentro de En los últimos 5 años: Su vida en general ha....	7,4%	12,0%	5,7%	15,2%	11,6%	11,9%	10,1%	7,1%	9,5%	9,8%	100%
		% dentro de SECTOR	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

El análisis discriminante indica que hay 5 variables que permiten identificar con 56% de certeza si una persona de la ciudad de San Antonio considera que su vida en general ha empeorado o mejorado en los últimos 5 años. Las variables se presentan a continuación:

Tabla 53. Variables introducidas/excluidas a,b,c,d

Paso	Introducidas	Lambda de Wilks							
		Estadístico	gl1	gl2	gl3	F exacta			
						Estadístico	gl1	gl2	Sig.
1	Puntuación Z: ¿Cuán satisfecho está usted en este momento con su situación económica?	,862	1	2	872,180	69,927	2	872,180	,000
2	Puntuación Z (EDAD)	,803	2	2	872,180	50,398	4	1742,360	,000
3	Puntuación Z: En general se considera: Poco Feliz o Muy Feliz	,753	3	2	872,180	44,111	6	1740,360	,000
4	Puntuación Z: ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	,726	4	2	872,180	37,801	8	1738,360	,000
5	Puntuación Z: En cuanto a la Educación Superior... ¿Alguno de los integrantes de su familia se encuentra estudiando en la Educación Superior?	,719	5	2	872,180	31,191	10	1736,360	,000

En cada paso se introduce la variable que minimiza la lambda de Wilks global.

- El número máximo de pasos es 130.
- La F parcial mínima para entrar es 3.84.
- La F parcial máxima para salir es 2.71
- El nivel de F, la tolerancia o el VIN son insuficientes para continuar los cálculos.

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

La satisfacción con la situación económica es la variable que más influye en la percepción de mejoramiento de la vida en general junto a la auto percepción de felicidad. A mayor satisfacción económica y autopercepción de felicidad mayor probabilidad de decir que la vida ha mejorado en los últimos 5 años. Que un integrante de la familia esté estudiando en la educación superior también es un factor bien importante en la percepción de mejoramiento de la vida en general en los últimos 5 años así como la percepción de seguridad del barrio donde vive.

Al revés ocurre con la edad; a mayor edad disminuye la percepción de que la vida ha mejorado en los últimos 5 años.

Tabla 54. Coeficientes estandarizados de las funciones discriminantes canónicas.

	Función	
	1	2
Puntuación Z: En cuanto a la Educación Superior... ¿Alguno de los integrantes de su familia se encuentra estudiando en la Educación Superior?	-,117	-,371
Puntuación Z(EDAD)	-,466	,348
Puntuación Z: En general se considera: Poco Feliz o Muy Feliz	,498	,152
Puntuación Z: ¿Cuán satisfecho está usted en este momento con su situación económica?	,568	,221
Puntuación Z: ¿Qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?	-,179	,792

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 55. Funciones de los centroides de los grupos

De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su vida en general ha.....	Función	
	1	2
Mejorado	,623	-,146
Mantenido Igual	-,199	,203
Empeorado	-1,174	-,406

Funciones discriminantes canónicas no tipificadas evaluadas en las medias de los grupos

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 56. Resultados de la clasificación a,c.

De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: Su vida en general ha.....			Grupo de pertenencia pronosticado			Total
			Mejorado	Mantenido Igual	Empeorado	
Original	Recuento	Mejorado	268	55	37	361
		Mantenido Igual	168	193	126	487
		Empeorado	16	19	81	116
		Casos desagrupados	30	62	23	114
	%	Mejorado	74,4	15,3	10,4	100,0
		Mantenido Igual	34,6	39,6	25,8	100,0
		Empeorado	14,1	16,6	69,4	100,0
		Casos desagrupados	26,1	53,9	20,0	100,0
Validación cruzada ^b	Recuento	Mejorado	268	55	38	361
		Mantenido Igual	169	191	127	487
		Empeorado	18	21	78	116
	%	Mejorado	74,2	15,3	10,5	100,0
		Mantenido Igual	34,7	39,2	26,1	100,0
		Empeorado	15,1	17,8	67,1	100,0

a. Clasificados correctamente el 56,2% de los casos agrupados originales.

b. La validación cruzada sólo se aplica a los casos del análisis. En la validación cruzada, cada caso se clasifica mediante las funciones derivadas a partir del resto de los casos.

c. Clasificados correctamente el 55,7% de los casos agrupados validados mediante validación cruzada.

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

El Análisis Discriminante respecto a la auto percepción de felicidad indica que la satisfacción con la salud es la principal variable que influye, seguida de la satisfacción con las relaciones familiares, el uso habitual de redes sociales y la satisfacción con la situación económica. También el tener un familiar estudiando en la educación superior influye de manera importante en la percepción de felicidad. En menor medida contribuyen a determinar si una persona es feliz en San Antonio el que lea libros de manera frecuente por entretenimiento u ocio así como la buena evaluación del barrido de calles y veredas de la comuna. Curiosamente los habitantes que tienen una mejor evaluación del ornato de la comuna en fechas importantes como Navidad o Fiestas Patrias tienden a tener menores niveles de felicidad.

Tabla 57. Variables introducidas a,b,c,d

Paso	Introducidas	Lambda de Wilks							
		Estadístico	gl1	gl2	gl3	F exacta			
						Estadístico	gl1	gl2	Sig.
1	Puntuación Z: ¿Cuán satisfecho está usted en este momento con su salud?	,917	1	1	906,555	81,897	1	906,555	,000
2	Puntuación Z: ¿Cuán satisfecho está usted en este momento con sus relaciones familiares?	,870	2	1	906,555	67,744	2	905,555	,000
3	Puntuación Z: ¿Utiliza usted habitualmente las redes sociales?	,855	3	1	906,555	51,265	3	904,555	,000
4	Puntuación Z: ¿Cuán satisfecho está usted en este momento con su situación económica?	,845	4	1	906,555	41,537	4	903,555	,000
5	Puntuación Z: De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: La economía de su familia ha...	,836	5	1	906,555	35,458	5	902,555	,000
6	Puntuación Z: En cuanto a la Educación Superior... ¿Alguno de los integrantes de su familia se encuentra estudiando en la Educación Superior?	,827	6	1	906,555	31,451	6	901,555	,000
7	Puntuación Z: Durante los últimos doce meses, ¿Cuántos libros has leído? Por motivos de entretenimiento y/u ocio	,820	7	1	906,555	28,273	7	900,555	,000
8	Puntuación Z: El ornato de la comuna en fechas importantes (Navidad - Fiestas Patrias)	,816	8	1	906,555	25,334	8	899,555	,000
9	Puntuación Z: El barrido de las calles y veredas de la comuna	,812	9	1	906,555	23,118	9	898,555	,000

En cada paso se introduce la variable que minimiza la lambda de Wilks global.

- El número máximo de pasos es 134.
- La F parcial mínima para entrar es 3.84.
- La F parcial máxima para salir es 2.71
- El nivel de F, la tolerancia o el VIN son insuficientes para continuar los cálculos.

Tabla 58. Coeficientes estandarizados de las funciones discriminantes canónicas.

	Función
	1
Puntuación Z: De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: La economía de su familia ha...	-,291
Puntuación Z: ¿Cuán satisfecho está usted en este momento con su salud?	,429
Puntuación Z: ¿Cuán satisfecho está usted en este momento con su situación económica?	,242
Puntuación Z: ¿Cuán satisfecho está usted en este momento con sus relaciones familiares?	,447
Puntuación Z: En cuanto a la Educación Superior... ¿Alguno de los integrantes de su familia se encuentra estudiando en la Educación Superior?	-,295
Puntuación Z: Durante los últimos doce meses, ¿Cuántos libros has leído? Por motivos de entretenimiento y/u ocio	,241
Puntuación Z: ¿Utiliza usted habitualmente las redes sociales?	-,307
Puntuación Z: El ornato de la comuna en fechas importantes (Navidad - Fiestas Patrias)	-,203
Puntuación Z: El barrido de las calles y veredas de la comuna	,173

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 59. Funciones en los centroides de los grupos

GRADO FELICIDAD	Función
	1
1,00	-1,157
2,00	,199

Funciones discriminantes canónicas no tipificadas evaluadas en las medias de los grupos

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 60. Resultados de la clasificación a,c

	GRADO FELICIDAD	Grupo de pertenencia pronosticado		Total	
		1,00	2,00		
Original	Recuento	1,00	106	53	159
		2,00	219	700	919
	%	1,00	66,7	33,3	100,0
		2,00	23,8	76,2	100,0
Validación cruzada ^b	Recuento	1,00	106	54	159
		2,00	224	695	919
	%	1,00	66,3	33,7	100,0
		2,00	24,3	75,7	100,0

- a. Clasificados correctamente el 74,8% de los casos agrupados originales.
- b. La validación cruzada sólo se aplica a los casos del análisis. En la validación cruzada, cada caso se clasifica mediante las funciones derivadas a partir del resto de los casos.
- c. Clasificados correctamente el 74,3% de los casos agrupados validados mediante validación cruzada.

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

En relación con la sensación de seguridad o inseguridad las variables que más influyen de manera positiva son la buena evaluación del barrio en general como lugar para vivir así como del control y manejo de plagas y de la situación económica familiar. En términos negativos, a mayor edad se tienen una mayor sensación de inseguridad lo que puede influir en mayor percepción de vulnerabilidad en barrios con mayor proporción de personas de la tercera edad. En el mismo sentido, las mujeres tienen mayor percepción de inseguridad que los hombres.

Tabla 61. Variables introducidas/excluidas a,b,c,d

Paso	Introducidas	Lambda de Wilks							
		Estadístico	gl1	gl2	gl3	F exacta			
						Estadístico	gl1	gl2	Sig.
1	Puntuación Z: En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho¿Cómo se siente Ud. en su comuna respecto de...? Con su barrio en general como lugar para vivir	,810	1	1	649,613	152,391	1	649,613	,000
2	Puntuación Z (EDAD)	,797	2	1	649,613	82,555	2	648,613	,000
3	Puntuación Z (I.SEXO)	,790	3	1	649,613	57,265	3	647,613	,000
4	Puntuación Z: El control y manejo de plagas	,785	4	1	649,613	44,203	4	646,613	,000
5	Puntuación Z: De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: La economía de su familia ha...	,780	5	1	649,613	36,367	5	645,613	,000

En cada paso se introduce la variable que minimiza la lambda de Wilks global.

- El número máximo de pasos es 126.
- La F parcial mínima para entrar es 3.84.
- La F parcial máxima para salir es 2.71
- El nivel de F, la tolerancia o el VIN son insuficientes para continuar los cálculos.

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 62. Coeficientes estandarizados de las funciones discriminantes canónicas

	Función
	1
Puntuación Z(I.SEXO)	-,195
Puntuación Z: De acuerdo a su percepción, en los últimos 5 años: La economía de su familia ha...	,172
Puntuación Z: El control y manejo de plagas	,182
Puntuación Z: En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho¿Cómo se siente Ud. en su comuna respecto de...? Con su barrio en general como lugar para vivir	,953
Puntuación Z(EDAD)	-,281

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 63. Funciones de los centroides de los grupos.

	Función
SEGURO INSEGURO	1
1,00	-,876
2,00	,321

Funciones discriminantes
 canónicas no tipificadas
 evaluadas en las medias de los
 grupos

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

Tabla 64. Resultados de la clasificación a,c

		Grupo de pertenencia pronosticado		Total	
		1,00	2,00		
Original	Recuento	SEGURO	122	69	191
		INSEGURO	101	420	522
		Casos desagrupados	165	201	365
	%	1,00	64,0	36,0	100,0
		2,00	19,4	80,6	100,0
		Casos desagrupados	45,1	54,9	100,0
Validación cruzada ^b	Recuento	1,00	120	71	191
		2,00	104	418	522
	%	1,00	62,9	37,1	100,0
		2,00	19,9	80,1	100,0

- a. Clasificados correctamente el 76,1% de los casos agrupados originales.
- b. La validación cruzada sólo se aplica a los casos del análisis. En la validación cruzada, cada caso se clasifica mediante las funciones derivadas a partir del resto de los casos.
- c. Clasificados correctamente el 75,5% de los casos agrupados validados mediante validación cruzada.

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta ciudadana PLADECO 2019-2024.

ANEXOS

ANEXO N°1: INSTRUMENTO

ENCUESTA CIUDADANA PLADECO 2019-2024

CARACTERIZACIÓN ESPACIAL DE LA POBLACIÓN
MACROZONA (1)San Antonio (2)Barrancas (3)Llolleo
SECTOR (1)Sector A (2)Sector B (3)Sector C (4)Sector D (5)Sector E (6)Sector F (7)Sector G (8)Sector H (9)Sector I (11)Sector J
CARACTERIZACIÓN
RANGO ETARIO (1)15-29 Años (2)30-59 Años (3)60 o más Años
SEXO (1)Hombre (2)Mujer
¿EN QUÉ COMUNA O PAÍS NACÍÓ? (1)En esta comuna (San Antonio) (2)En otra comuna (3)En otro país (otra) comuna de nacimiento: (otro) país de nacimiento:
ESTADO CIVIL / DE HECHO (1)Soltero(a) (2)Casado(a) (3)Viudo(a) (4)Divorciado(a) (5)Anulado (6)Conviviente (98)NS (99)NR
NIVEL EDUCACIONAL (1)Nunca asistió (2)Básica incompleta (3)Básica completa (4)Media incompleta (5)Media completa (6)Técnica profesional incompleta (7)Técnica profesional completa (8)Universitaria incompleta (9)Universitaria completa (10)Post título o post grado (98)NS

(99)NR

SITUACIÓN LABORAL

- (1)Trabajando por ingreso
- (2)Tiene empleo pero no está trabajando
- (3)Trabajando para un familiar sin pago
- (4)Estudiando
- (5)Sin trabajo y está buscando
- (6)En quehaceres del hogar
- (7)Jubilado (sin trabajar)
- (8)Jubilado (con trabajo)
- (9)Independiente
- (10)Pensionado invalidez
- (88)Otra
- (98)NS
- (99)NR
- (otra) Situación laboral:

¿USTED ES EL/LA PRINCIPAL SOSTENEDOR/A, PROVEEDOR/A DE SU HOGAR?

- (1)Si
- (2)No
- (98)NS
- (99)NR

¿PODRÍA INDICARME DESDE CUANDO VIVE EN EL SECTOR?

- (1)Menos de un año
- (2)Entre 1 y 4 años
- (3)Entre 5 y 9 años
- (4)Entre 10 y 14 años
- (5)Entre 15 y 19 años
- (6)Entre 20 años y más

¿USTED CREE QUE LOS DIFERENTES GRUPOS SOCIALES Y CULTURALES DE SU BARRIO DEBERÍAN MEZCLARSE MÁS, DEBERÍAN MEZCLARSE MENOS O YA ESTÁN LO SUFICIENTEMENTE MEZCLADOS?

- (1)Deberían mezclarse más
- (2)Deberían mezclarse menos
- (3)Ya están lo suficientemente mezclados
- (98)NS
- (99)NR

EN GENERAL ¿DIRÍA QUE SE PUEDE CONFIAR EN LA GENTE DE SU BARRIO?

- (1)Si
- (2)No
- (98)NS
- (99)NR

TRABAJO

SI USTED TRABAJA ¿DÓNDE DESARROLLA SU ACTIVIDAD LABORAL?

- (1)En la Comuna de San Antonio
- (2)En otra comuna de la provincia
- (88)Otra comuna

ALTERNATIVAS DE COMUNAS DE LA PROVINCIA DE SAN ANTONIO

- (1)Cartagena
- (2)El Tabo
- (3)El Quisco
- (4)Algarrobo

(5) Santo Domingo
 (otra comuna) Comuna Laboral:

FAMILIA

¿EN SU GRUPO FAMILIAR, EXISTE UN MIEMBRO EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD?

(1) Si

(2) No

(Si) ¿CUÁL?

(1) Discapacidad física o motora

(2) Discapacidad sensorial visual

(3) Discapacidad sensorial auditiva

(4) Discapacidad intelectual

(5) Discapacidad psíquica

(6) Discapacidad visceral

(98) NS

(99) NR

¿LA DISCAPACIDAD DEL MIEMBRO FAMILIAR SE ENCUENTRA ACREDITADA EN EL REGISTRO NACIONAL DE DISCAPACIDAD (Cuenta con carné de discapacidad)

(1) Si

(2) No

(98) NS

(99) NR

(Si) ¿CUÁL ES LA ACTIVIDAD ACTUAL DE LA PERSONA EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD DE SU FAMILIA?

(1) Estudia Pre-Escolar

(2) Estudia Educación básica

(3) Estudia Educación media

(4) Estudia Educación especial

(5) Estudia Técnico profesional

(6) Estudia Universitario

(7) Trabaja temporal (un periodo de tiempo específico)

(8) Trabaja ocasional (intermitente con una frecuencia menor al temporal)

(9) Trabaja permanente independiente

(10) Trabaja permanente dependiente (con contrato)

(11) Sin actividad

¿CÓMO ES LA CONVIVENCIA EN SU HOGAR?

(1) Muy buena

(2) Buena

(3) Ni buena ni mala

(4) Mala

(5) Muy mala

(6) Vivo solo/a

(98) NS

(99) NR

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SU GRUPO FAMILIAR? Priorice de 1 a 3. Mostrar tarjeta N°1

1

2

3

(1)

(2)

(3)

(f1) Acceso a la educación

(f2) Acceso a la salud

(f3) Transporte (locomoción)

(f4) Acceso a la casa propia

- | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| (f5)Discriminación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| (f6)Drogadicción | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| (f7)Violencia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| (f8)Falta de empleo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| (f9)Inseguridad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| (f10)Alcoholismo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| (f11)Hacinamiento | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| (f12)No hay problemas (3 no tiene problemas) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿CON QUÉ FRECUENCIA HA PARTICIPADO EN INICIATIVAS O PROYECTOS CON SUS VECINOS Y VECINAS PARA EL MEJORAMIENTO DE SU BARRIO? (Iniciativas como limpieza de parques y plazas, pintura o mejoramiento de sedes comunitarias, construcción y arreglo de juegos infantiles, plantación y mantención de jardines y áreas verdes, etc.)

- (1)Nunca
- (2)1 o 2 veces al año
- (3)3 a 4 veces al año
- (4)5 a 6 veces al año (mes por medio)
- (5)Una vez al mes
- (6)Varias veces al mes
- (98)No sabe
- (99)No responde

¿USTED O ALGUIEN DE SU FAMILIA PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN ALGÚN TIPO DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN SU BARRIO O COMUNA?

- (1)Si
- (2)No
- (98)NS
- (99)NR

(SI) PUEDES SELECCIONAR MÁS DE UNA ALTERNATIVA (Tratar de registrar la respuesta espontánea, sin leer alternativas)

- (1)Adulto mayor
- (2)Agricultura
- (3)Agua potable
- (4)Grupos de apoyo
- (5)Centro de alumnos
- (6)Centro de ex alumnos
- (7)Cultura
- (8)Deporte
- (9)Discapacidad
- (10)Federación
- (11)Habitacional
- (12)Indígena
- (13)Religioso
- (14)Junta de vecinos
- (15)Juvenil
- (16)Medio ambiente
- (17)Mujeres
- (18)Padres y apoderados
- (19)Pavimentación
- (20)Salud
- (21)Social
- (88)Otra

- | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| (f4)La infraestructura de los centros de salud | <input type="radio"/> |
| (f5)El equipamiento de los centros de salud | <input type="radio"/> |
| (f6)La ubicación geográfica (distancia) de los centros de salud municipal donde se atiende | <input type="radio"/> |

DEPORTE Y RECREACIÓN

EN LOS ÚLTIMOS 30 DÍAS ¿CON QUÉ FRECUENCIA HA REALIZADO ACTIVIDAD FÍSICA? (Tratar de registrar la respuesta espontánea)

- (1)Ninguna, no he realizado actividad física en los últimos 30 días
- (2)Menos de una vez por semana
- (3)1 vez por semana
- (4)de 2 a 3 veces por semana
- (5)de 4 a 5 veces por semana
- (6)6 veces o más por semana (casi todos los días)
- (98)NS
- (99)NR

SI SU RESPUESTA ES SI ¿DÓNDE REALIZA USTED DEPORTES O ACTIVIDAD FÍSICA?

- (1)Bandejón central Barros Luco
- (2)Centro deportivo o cancha de barrio o localidad
- (3)Complejos privados
- (4)Estadio Gimnasio José Rojas Zamora (EX MONTEMAR)
- (5)Parque DYR
- (6)Sede o centro Comunitario
- (88)Otros
- (otros) Lugar para realizar deporte o actividad física

(no) ¿Por qué?

- (1)Falta de interés
- (2)Falta de tiempo
- (3)No hay lugares para realizarla
- (4)No hay una oferta adecuada
- (5)Problemas de salud
- (88)Otro
- (otro) ¿Cuál?

CULTURA

¿CUÁL CREE USTED QUE ES EL PRINCIPAL ATRACTIVO TURÍSTICO DE LA COMUNA?

EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿CON QUÉ FRECUENCIA HA ASISTIDO A ALGUNA ACTIVIDAD CULTURAL EN LA COMUNA? (Tratar registrar la respuesta espontánea, sin leer alternativas)

- (1)Ninguna, no he asistido en los últimos 12 meses a actividades culturales en la comuna
- (2)1-2 visitas
- (3)3-4 visitas
- (4)5-6 visitas
- (5)7 o más visitas
- (98)NS
- (99)NR

¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES SON DE TU INTERÉS? (Puedes marcar más de una alternativa)

- (1)Artes circenses
- (2)Artesanía

- (3)Cine
- (4)Danza
- (5)Fotografía
- (6)Gastronomía
- (7)Licenciatura y lectura
- (8)Música
- (9)Patrimonio y Folklore
- (10)Pintura y dibujo
- (11)Teatro
- (12)Manualidades
- (13)Murgas y comparsas
- (88)otros
- (otra) actividad de tu interés

¿CONOCE EL CENTRO CULTURAL SAN ANTONIO?

- (1)Si
- (2)No
- (98)NS
- (99)NR

DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿HA VISITADO EL CENTRO CULTURAL SAN ANTONIO?

- (1)Ninguna, no he asistido en los últimos 12 meses a actividades culturales en la comuna
- (2)1-2 visitas
- (3)3-4 visitas
- (4)5-6 visitas
- (5)7 o más visitas
- (98)NS
- (99)NR

¿CONOCE EL NUEVO MUSEO DE HISTORIA NATURAL E HISTÓRICO DE SAN ANTONIO?

- (1)Si
- (2)No
- (98)NS
- (99)NR

DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿ HA VISITADO EL MUSEO DE HISTORIA NATURAL E HISTÓRICO DE SAN ANTONIO?

- (1)Ninguna, no he asistido en los últimos 12 meses a actividades culturales en la comuna
- (2)1-2 visitas
- (3)3-4 visitas
- (4)5-6 visitas
- (5)7 o más visitas
- (98)NS
- (99)NR

¿LAS ACTIVIDADES CULTURALES A LAS QUE ASISTE SON?

- (1)Gratuitas
- (2)Pagadas
- (98)NS
- (99)NR

¿ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR POR ASISTIR A UNA ACTIVIDAD CULTURAL?

- (1)Si
- (2)No

SI SU RESPUESTA ES SI ¿CUÁNTO CREE QUE ES EL VALOR MÁXIMO QUE USTED PAGARÍA?

- (1)Hasta \$1.000
- (2)Entre \$1.001 y \$3.000
- (3)Entre \$3.001 y \$5.000
- (4)Entre \$5.001 y \$7.000
- (5)Entre \$7.001 y \$10.000
- (6)Más de \$10.000
- (98)NS
- (99)NR

DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿CUÁNTOS LIBROS HAS LEÍDO? POR MOTIVOS DE ENTRETENCIÓN Y/U OTRO (Tratar de registrar la respuesta espontánea, sin leer alternativas)

- (1)1 libro
- (2)Entre 2 y 3 libros
- (3)Entre 4 y 5 libros
- (4)más de 6 libros
- (5)Ningún libro
- (98)NS
- (99)NR

¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES REALIZA HABITUALMENTE EN SU TIEMPO LIBRE?

- (1)Escuchar radio o música
- (2)Hacer tareas domésticas (cocinar, reparaciones, etc)
- (3)Jugar computador , consolas u otros dispositivos
- (4)Ir a bibliotecas , museos o exposiciones
- (5)Ir a conciertos musicales
- (6)Ir a teatro, ballet
- (7)Ir al cine
- (8)Leer libros, diarios y revistas
- (9)Navegar en internet, usar redes sociales, chatear, etc
- (10)Pasear al aire libre (parques, plazas, cerros, etc)
- (11)Participar en algún taller cultural o recreativo
- (12)Practicar algún deporte
- (13)Reunirse con amigos
- (14)Salir a un restaurante
- (15)Ver televisión
- (88)Otra
- (98)NS
- (99)NR
- (otra) ¿CUÁL?

¿QUÉ TANTO CONOCES DE LA HISTORIA DE TU COMUNA?

- (1)Muy poco
- (2)Algo
- (3)Mucho
- (98)NS
- (99)NR

TECNOLOGÍAS

¿TIENE USTED ACCESO A INTERNET?

- (1)Si
- (2)No

¿UTILIZA USTED HABITUALMENTE LAS REDES SOCIALES?

- (1)Si

TERRITORIO

¿CUÁN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ USTED CON LA VIVIENDA DONDE RESIDE EN CUANTO A...?

	Total mente satisfe cho	Insatis fecho	Ni satisfec ho ni insatisfe cho	Sat isfe ch o	Total mente satisfe cho	NS	NR
(f1)Tamaño de la vivienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(f2)Calidad de la vivienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DESDE SU PUNTO DE VISTA ¿CUÁLES SON LAS TRES PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS DE SU BARRIO?

- (1)Alcantarillado
- (2)Alcoholismo y drogadicción
- (3)Aseo y ornato
- (4)Contaminación
- (5)Delincuencia
- (6)Estado de calles
- (7)Estado de veredas
- (8)Escasez de agua
- (9)Existencia de perros vagos
- (10)Falta de espacios de recreación y/o áreas verdes
- (11)Falta de iluminación
- (12)Falta de locomoción
- (13)Rayados en muros y paredes
- (14)Recolección de basura
- (15)Sistema de aguas lluvias
- (16)Falta de espacios culturales
- (17)No hay problemas
- (88)Otro
- (otro) Indique ¿cuál?

DESDE SU PUNTO DE VISTA ¿EN QUÉ DEBE PRIORIZAR SUS ESFUERZOS E INVERSIÓN EL MUNICIPIO EN LA COMUNA?

- (1)Áreas verdes
- (2)Capacitación
- (3)Cultura
- (4)Deporte
- (5)Desarrollo Económico
- (6)Desarrollo Rural
- (7)Desarrollo Social
- (8)Educación
- (9)Empleo
- (10)Infraestructura y equipamiento público
- (11)Medio ambiente
- (12)Mejoramiento servicios municipales
- (13)Planificación y regulación usos de suelo
- (14)Planificación vial
- (15)Salud
- (16)Seguridad ciudadana
- (17)Tecnologías de información y Comunicaciones
- (18)Transporte Público

- (19) Turismo
 (20) Vivienda
 (88) Otro
 (otro) Indique ¿cuál?

SEGURIDAD

¿QUÉ TAN SEGURO O INSEGURO SE SIENTE EN EL BARRIO DONDE VIVE?

- (1) Muy inseguro
 (2) Inseguro
 (3) Ni seguro ni inseguro
 (4) Seguro
 (5) Muy seguro
 (98) NS
 (99) NR

DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESTOS DELITOS?

	Si	No	NS	NR
(f1) Asalto usando violencia, amenaza o intimidación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(f2) Robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(f3) Robo de algo desde su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(f4) Hurto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(f5) Lesiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PENSANDO EN LA DELINCUENCIA, USTED DIRÍA QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LA DELINCUENCIA EN

	Aumentó	Disminuyó	NS	NR
(f1) Su país	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(f2) Su comuna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(f3) Su barrio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SATISFACCIÓN

EN GENERAL, EN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES MUY INSATISFECHO Y 5 ES MUY SATISFECHO ¿CÓMO SE SIENTE UD. RESPECTO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA COMUNA?

	1	2	3	4	5	6	7	NS	NR
(f1) Seguridad	<input type="radio"/>								
(f2) Tranquilidad	<input type="radio"/>								
(f3) Belleza	<input type="radio"/>								
(f4) Limpieza	<input type="radio"/>								
(f5) Entretención	<input type="radio"/>								
(f6) Empleo	<input type="radio"/>								
(f7) Infraestructura y equipamiento deportivo	<input type="radio"/>								
(f8) Áreas de recreación y esparcimiento	<input type="radio"/>								
(f9) Espacios culturales	<input type="radio"/>								
(f10) Con su barrio en general como lugar para vivir	<input type="radio"/>								

	Mejor ado	Mante nido igual	Em pe ora do	NS	NR
DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS SU BARRIO A...					
(f1) Su barrio a...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(f2) Su Comuna a...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(f3)La economía de su familia a...	<input type="radio"/>				
(f4)Su vida en general a...	<input type="radio"/>				

EN GENERAL SE CONSIDERA: POCO FELIZ O MUY FELIZ (Incluye preguntas generales sobre cómo fue el día de ayer , cómo se sintió ayer, como lo percibe el resto de la gente)

- (1)1 Muy infeliz
- (2)2
- (3)3
- (4)4
- (5)5
- (6)6
- (7)7 Muy feliz

¿CUÁN SATISFECHO ESTÁ USTED EN ESTE MOMENTO CON SU SALUD?

- (1)1 Completamente insatisfecho
- (2)2
- (3)3
- (4)4
- (5)5
- (6)6
- (7)7
- (8)8
- (9)9
- (10)10 Completamente satisfecho

¿CUÁN SATISFECHO ESTÁ USTED EN ESTE MOMENTO CON SU SITUACIÓN ECONÓMICA?

- (1)1 Completamente insatisfecho
- (2)2
- (3)3
- (4)4
- (5)5
- (6)6
- (7)7
- (8)8
- (9)9
- (10)10 Completamente satisfecho

¿CUÁN SATISFECHO ESTÁ USTED EN ESTE MOMENTO CON SU EMPLEO U OCUPACIÓN?

- (1)1 Completamente insatisfecho
- (2)2
- (3)3
- (4)4
- (5)5
- (6)6
- (7)7
- (8)8
- (9)9
- (10)10 Completamente satisfecho

¿CUÁN SATISFECHO ESTA USTED EN ESTE MOMENTO CON SUS RELACIONES FAMILIARES?

- (1)1 Completamente insatisfecho
- (2)2
- (3)3
- (4)4

- (5)5
- (6)6
- (7)7
- (8)8
- (9)9
- (10)10 Completamente satisfecho

¿CUÁN SATISFECHO ESTA USTED EN ESTE MOMENTO CON SUS AMISTADES?

- (1)1 Completamente insatisfecho
- (2)2
- (3)3
- (4)4
- (5)5
- (6)6
- (7)7
- (8)8
- (9)9
- (10)10 Completamente satisfecho

¿CUÁN SATISFECHO ESTA USTED EN ESTE MOMENTO CON SU TIEMPO LIBRE?

- (1)1 Completamente insatisfecho
- (2)2
- (3)3
- (4)4
- (5)5
- (6)6
- (7)7
- (8)8
- (9)9
- (10)10 Completamente satisfecho

¿CÓMO CREE QUE EVALÚAN SU BARRIO LAS PERSONAS QUE VIVEN FUERA DE ÉL?

- (1)Muy negativamente
- (2)Negativamente
- (3)Ni positiva ni negativamente
- (4)Positivamente
- (5)Muy positivamente
- (98)NS
- (99)NR

¿CÓMO CALIFICARÍA LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SAN ANTONIO?

- (1)Muy mala
- (2)Mala
- (3)Regular
- (4)Buena
- (5)Muy Buena
- (98)NS
- (99)NR

ANEXO N°2: Referencias bibliográficas

- **Manual de elaboración del Plan del Desarrollo Comunal:** Metodología CEPAL-SUBDERE.
- **Guía Metodológica Diálogos participativos (Ley 20.500 Participación ciudadana):** Ministerio Secretaría General de Gobierno / Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo / División de Organizaciones Sociales.
- **Ordenanza, Protocolo de Participación Ciudadana** según el DA 7452 13/Dic/2017.
- **Metodología Control De Ejecución PLADECO 2015-2018:** Fuente propia.
- **Metodología Encuesta Ciudadana:** Fuente propia.
- **Estudio levantamiento de Información de la Comunidad de San Antonio:** Fuente propia.
- **Metodología División Territorial:** Fuente propia.
- **Muestreo estadístico. Diseño y aplicaciones:** Vivanco Arancibia, Manuel. Editorial Universitaria 2006.
- **Muestreo estadístico. Diseño y aplicaciones: Elaboración propia**